

奇安信

新一代网络安全领军者

**让网络更安全
让世界更美好**

股票代码：688561

**2023
奇安信集团**

环境、社会和公司治理报告

QI-ANXIN Group Environmental, Social, and Governance Report

目录

CONTENTS

- 01 董事长致辞
- 03 关于奇安信
- 07 可持续发展战略与行动

15 【专题一】
中国网安，全球视野：奇安信网络安全系列产品出海

17 【专题二】
安全先行，智启未来：奇安信 QAX-GPT 引领工业级 AI 大模型

91 附录

- 91 年度奖项
- 93 关键绩效
- 95 独立鉴证报告
- 97 温室气体排放验证声明
- 99 指标索引
- 100 关于本报告
- 101 读者反馈



公司治理 稳健高效护航优质发展

- 21 公司治理体系
- 23 合规经营
- 24 反腐败与商业道德
- 25 信息安全与隐私保护
- 29 党建引领

人才培养 多元包容助力员工成长

- 51 员工权益保障
- 54 人才发展
- 58 员工关爱

社会贡献 持续投入共建美好社会

- 75 社区公益
- 80 员工志愿者



产品服务 安全创新铸牢数字护盾

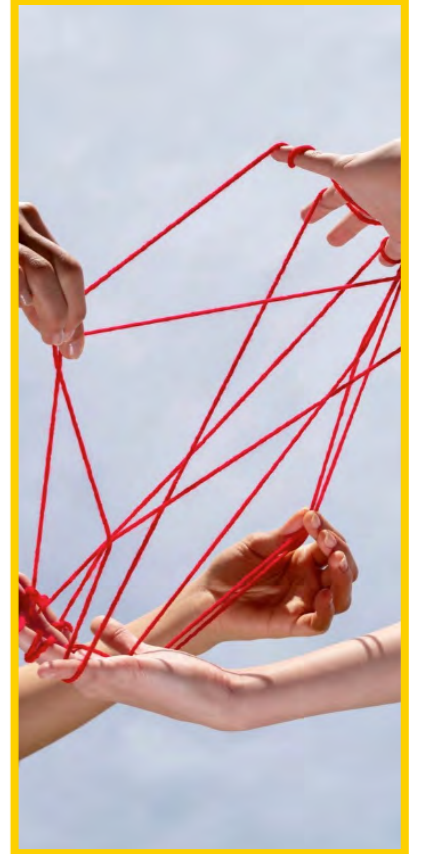
- 33 研发创新
- 35 守护网络安全
- 41 安全与高效运营
- 43 客户服务
- 45 产业链管理

行业发展 全面赋能引领网安发展

- 61 构建网安培训体系
- 69 深化行业交流发展

环境保护 探索践行绿色低碳运营

- 83 应对气候变化
- 86 绿色运营
- 89 绿色解决方案



董事长致辞



2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，更是数字技术革命迅猛发展的一年。在这一年里，数字经济日新月异，人工智能技术爆发出巨大潜能，这些成就与变革为网络安全行业的蓬勃发展注入了强大的动力与活力。

奇安信集团作为网络安全行业的引领者，紧跟时代步伐，在可持续发展上下功夫，持续提升国际竞争力。这一年，我们保持与利益相关方密切沟通，更新了重点关注的实质性议题，制定了系统的可持续发展战略，明确了重点工作方向，用实际行动推动企业的可持续发展。我们把握行业趋势，持续推动产品研发创新，坚守安全运营阵地，推进员工福利保障，促进行业人才培养，践行社会公益，助力绿色发展，用实际行动推动企业的可持续发展。

在数字化浪潮中，奇安信坚守初心，致力于构建安全、可信的数字世界。2023年，我们凭借卓越的技术实力和丰富的实战经验，圆满完成全国两会、中国-中亚峰会等重大活动网络安全保障任务，延续“零事故”成就。同时，奇安信抓住政策东风，充分发挥头雁效应，携奇安信的技术与产品继续加快“走出去”的步伐，为中国同行出海树立了标杆典范，为全球网络安全治理贡献中国智慧和方案。

发展新质生产力是新时代新征程上的重大战略使命。我们坚持以高质量发展为目标，全面推动新质生产力，在人工智能技术的浪潮中乘风破浪，将AI创新融入产品生态的每一个角落。2023年，我们发布国内首个AI安全整体应对方案及奇安信QAX-GPT安全机器人，更好地帮助政企机构应对人工智能时代的网络安全风险。

创新之道，唯在得人。人才是奇安信实现可持续发展的核心动力。我们将国际领先的可持续发展理念融入到人才培养体系，致力于构建一个多元且包容的网络安全人才培养平台，让每位员工在平等的职场环境中获得成长与发展。作为行业领先企业，我们也积极为行业输送专业人才，全面赋能网络安全行业可持续发展。

作为企业公民，奇安信受惠于时代，反哺社会亦责无旁贷。2023年，奇安信公益基金会快速成长，始终坚守公益第一线，“心安工程”在助学、教育、救灾、乡村振兴等多元领域不断发力，为民生福祉做出积极贡献。在回馈社会文化的熏陶下，越来越多的员工也加入公益队伍，利用业余时间切实参与到社区建设中，以实际行动传递奇安信的社会责任感。

拥抱绿色发展，是企业行稳致远、立足长远的必由之路。我们积极打造低碳办公园区，通过优化资源管理、提升数字化水平，将环保理念融入企业的日常运营中。2023年，奇安信深入开展“挖矿”行为整治工作，为客户提供绿色、高效的挖矿病毒识别与打击服务，保障企业的网络安全的同时降低能源消耗，为加速可持续发展进程贡献网安力量。

旧岁已展千重锦，新年再进百尺杆。我们将继续以“砥砺前行·笃行致远”的精神，不断追求卓越和创新，坚守“让网络更安全，让世界更美好”的使命，为数字中国筑牢安全屏障，为构筑稳定繁荣的数字世界奋楫笃行。



关于奇安信

奇安信科技集团股份有限公司（以下简称奇安信，股票代码 688561）成立于 2014 年，是国内领先的基于大数据、人工智能和安全运营技术的网络安全产品及服务提供商，专注于向政府、企业用户提供新一代全面有效的网络安全解决方案，在人员规模、收入规模和产品覆盖度上均位居行业第一。

作为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方网络安全服务和杀毒软件赞助商，奇安信创造了奥运会网络安全“零事故”的世界纪录，创新打造网络安全“中国方案”，用“中国模式”“中国架构”“中国产品”和“中国服务”为冬奥会铸造了坚固的网络安全防线，并进一步将冬奥网络安全“零事故”经验推广至全行业，护航数字化发展。

凭借在实战攻防、平台创新、规划咨询等代表领域全面领先的优势，经过七年积累，奇安信已发展为企业数字化转型与升级的全天候、全方位安全顾问。截至 2023 年底，奇安信在全国拥有 57 个分支机构、10 个研发中心和 3 个人才基地。

“十四五”规划开局起步，数字化转型全面铺开，推动网络安全需求井喷。奇安信作为领军企业，将针对新技术下产生的新业态、新业务和新场景，继续为政府与企业等用户提供全面、有效的网络安全解决方案，向“成为全球第一的网络安全公司”的愿景目标不断奋进。



大事记

2014

- ◆ 奇安信成立

2016

- ◆ 提出“协同联动”理念

2018

- ◆ 研制出第三代网络安全技术

2015

- ◆ 提出“数据驱动安全”理念

2017

- ◆ 提出“44333”安全理念

2020

- ◆ 推出新一代网络安全框架
- ◆ 正式登录科创板，成功上市
- ◆ “内生安全框架”获评“2020 世界互联网领先科技成果”
- ◆ 奇安信冬奥会及冬残奥会联合 LOGO 升级发布

2019

- ◆ 发布全新品牌形象
- ◆ 建成四大网络安全研发平台
- ◆ 提出“内生安全”理念

2021

- ◆ 提出“经营安全 安全经营”
- ◆ 网络安全中国代表队正式组建
- ◆ 入选首批“隐形冠军”企业

2022

- ◆ 冬奥网络安全“零事故”
- ◆ 开通全国首个网络安全行业服务短号 95015

2023

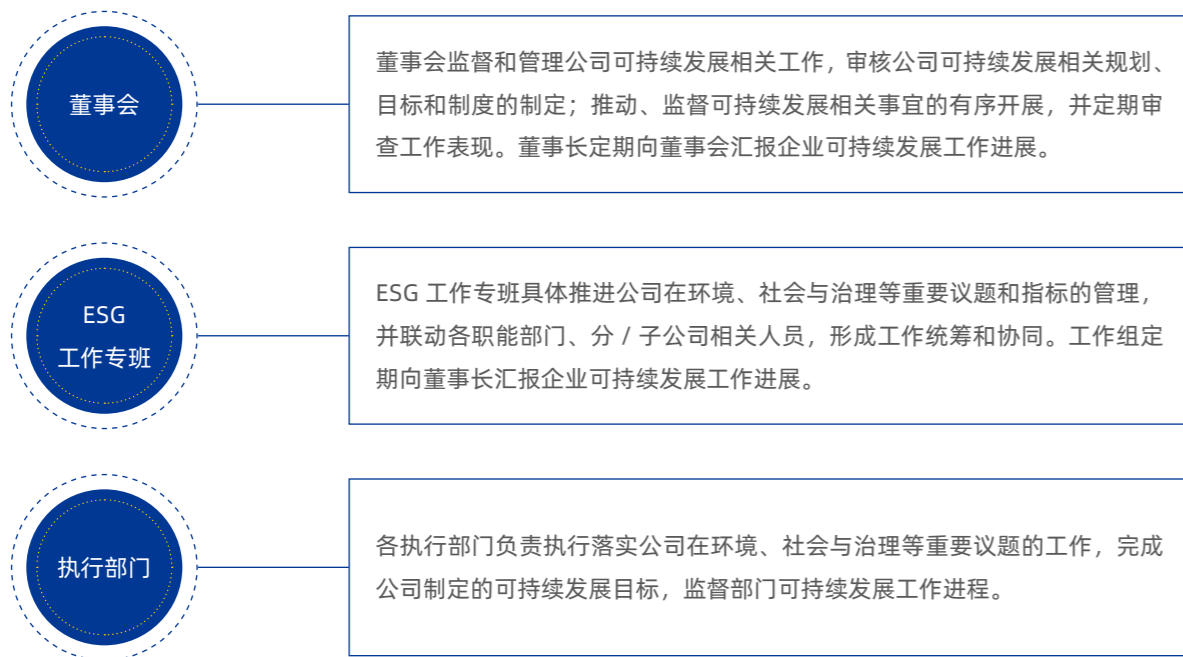
- ◆ 连续三年蝉联 CCIA 中国网安产业竞争力 50 强榜单第一名
- ◆ 提出“数智安全 内生为本”理念
- ◆ 发布“奇安天盾”数据安全保护系统、成立奇安信集团数据安全分公司
- ◆ 发布 QAX-GPT 安全机器人和大模型卫士

可持续发展战略与行动

奇安信高度重视公司的可持续发展管理，持续更新完善公司可持续发展战略，推进可持续发展行动，落实 ESG 相关工作，为企业可持续发展奠定良好的基础。

可持续发展管理

奇安信秉承“让网络更安全 让世界更美好”的使命，持续完善企业可持续发展治理架构，保障对公司重大环境、社会与公司治理事宜的统一理解和高效执行。2023 年，公司成立企业社会责任部门，负责监督、统筹公司重要 ESG 相关议题和工作，推进公司 ESG 相关规划、目标和制度的制定，将 ESG 理念融入公司发展战略、日常管理、业务运营等，助力公司可持续发展。



2023 年，奇安信结合内外部利益相关方诉求，搭建了可持续发展战略。自创立以来，奇安信重视社会价值、公司治理和环境保护相关议题，为客户、员工和股东持续创造价值，并携手产业链上下游伙伴共同发展。奇安信致力于打造可持续的商业模式，通过对环境、社会问题的深入关注和分析，以科技和数字的力量，维护网络安全，为整个社会搭建安全的数字化生态，共同为更美好的社会而不懈努力。

※ 战略方针



※ 战略重点

- 网络强国护航**
网络强国建设离不开高水平的网络安全防护体系和网络安全保障能力。奇安信致力于以“零事故”标准，守护国家网络安全，服务民生工程，落实国家战略，推动美好社会行稳致远。
- 数字安全普惠**
网络安全及数据安全是数字经济发展的基石，奇安信始终追求质量、安全、体验融于一体的高质量的产品与服务，为客户及社会提供安全可信的数字经济发展基础设施。
- 绿色低碳运营**
绿色低碳发展已成为全球共识，奇安信积极响应国家双碳战略，助力生态文明建设，在生产运营端不断推进绿色基础设施技术迭代及绿色办公运营，持续为全球的绿色低碳发展和转型贡献力量。
- 行业生态健康**
作为网络安全的行业领先企业，奇安信以培育网安人才，引领行业发展为己任，在构建行业人才发展体系、深化行业交流等多个领域不断发力，助力行业高质高效发展。
- 社会希望守护**
奇安信积极投身于公益事业，坚持开展助学、助医、助农、救灾等工作，让每个希望都能得到守护。同时，奇安信致力于营造多元、平等、包容的工作环境，助力塑造更好的世界。



奇安信可持续发展战略

可持续发展奖项

奖项

2023 北京民营企业社会责任百强

颁奖单位
北京市工商业联合会

奖项

“金智奖” ESG 践行卓越案例

颁奖单位
2023 金融强国论坛活动组委会、金融界

奖项

2023 中国数据智能产业最具社会责任感企业

颁奖单位
2023 企业数智化转型升级发展论坛

奖项

“CSR 影响力奖 | 责任战略”

颁奖单位
CSR 中国教育榜

奖项

年度商业向善宇宙赛道 TOP 10

颁奖单位
向光奖

奖项

入选《中国上市公司 ESG 领先 100 案例》

颁奖单位
第二届中国可持续投资（ESG）与自贸港建设三亚论坛大会

奖项

可持续发展示范企业奖

颁奖单位
中国企业社会责任创新发展论坛

可持续发展绩效

数字安全普惠

保持信息安全
“零事故”成就

奇安信“网神”通过
ISO 27701 隐私
信息管理体系认证

成为**首批**获得中国
网络安全审查技术
与认证中心（CCRC）
数据安全管理体系认证
企业

95015 热线电话
共接听客户来电
超 **24 万**次

在线交流超 **28 万**次

在线客户满意度
为 **99.24%**

绿色低碳运营

首次完成集团层面碳盘查与碳核查，
温室气体排放总量为 **41,037.83**
吨二氧化碳当量（含范围三）

能源消耗总量为
2,526.13 吨标准煤

连续两年
被西城区防火安全委员会评选为
“消防安全先进单位”称号

行业生态健康

发布各类行业
报告 **22** 册

参加已发布的网络安
全国家标准 **10** 项
行业标准 **5** 项

参与各类行业交
流活动 **219** 场

累计发放奇安信认证证书
10,288 张
2023 年，发放“1+X”职
业技能等级证书 **995** 张

牵头组建**全国网络
空间安全行业产
教融合共同体**

社会希望守护

奇安信集团
各类公益捐助金额
达 **874 万**元

奇安信公益基金会服务
覆盖全国 **19** 个省、市、自治区、直辖市
受益群体超过 **2.5 万**人次

员工培训投入 **183.7 万**元
受训总人数超 **11 万**人次

受训总时长
超 **16 万**小时

网络强国护航

奇安信冬奥网络安全“零事故”解决方案获

CSA2022 安全磐石奖

奇安信网神荣获

2023 年工业信息安全监测应急 优秀支撑单位

奇安信集团连续两年获评

数据安全共同体计划 年度杰出贡献单位








获 **158** 件发明专利

获 **98** 件软件著作权

圆满完成第 33 届世界**大学生运动
会**、第三届“一带一路”**国际高
峰论坛**、第六届**上海进博会**等国家
重大活动网络安全保障工作

利益相关方沟通

奇安信充分结合公司可持续发展影响范围和长期运营目标识别利益相关方，积极为每一位利益相关方创造价值。公司搭建了完善的沟通机制和多元化的交流渠道，通过公司官方网站、证券交易所信息披露平台及主流媒体网站披露公司环境、社会、治理方面的资讯，定期了解并及时回应利益相关方的意见与诉求，携手利益相关方共同迎接公司运营中的机遇和挑战。

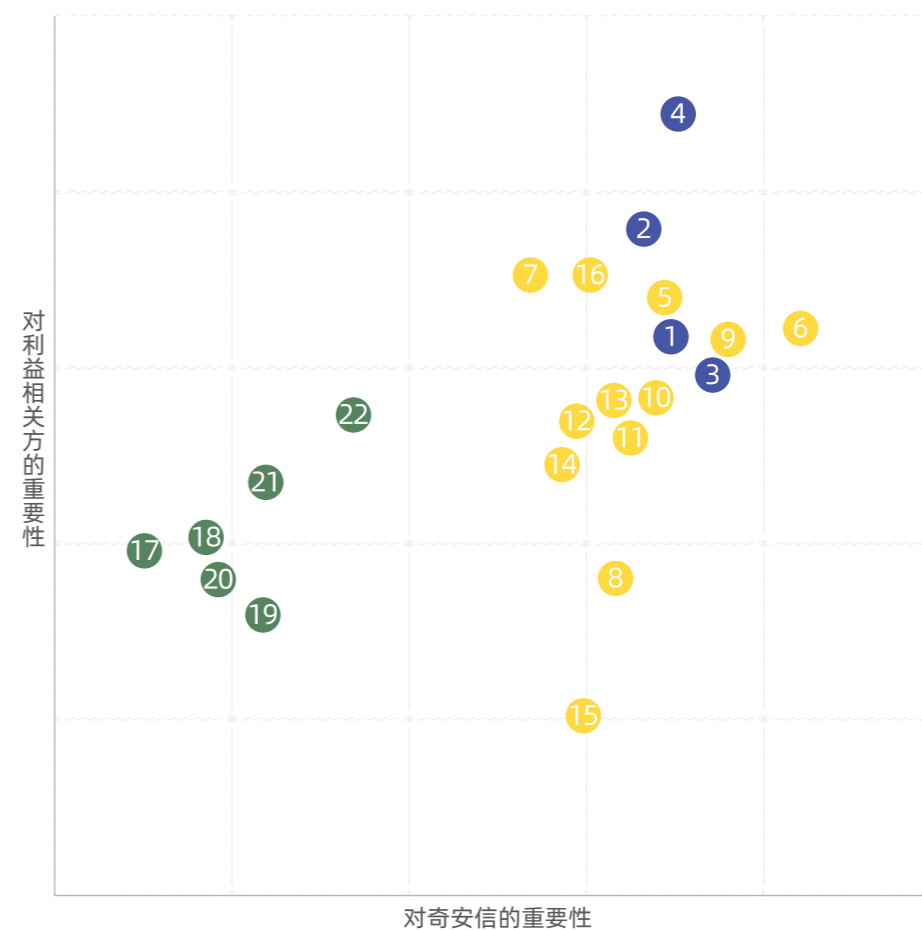
利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通渠道反馈与实践
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 产品和服务质量 ◆ 隐私与数据安全 ◆ 合规与风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 95015 热线、官网在线客服、邮箱等 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高产品创新能力与服务质量 • 积极参与行业活动 • 成立数据安全治理委员会，贯彻内生安全理念
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 高质量经营 ◆ 稳健投资回报 ◆ 信息披露透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东大会 • 现场接待 • 电话、上证 E 互动、邮件等 • 投资者业绩说明会 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期编制并发布财务与非财务信息 • 定期披露可持续发展以及公司经营相关信息 • 公司官方网站设立“投资者服务”栏目
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反腐败与商业道德 ◆ 研发创新 ◆ 员工权益保障 ◆ 产品和服务质量 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工培训与交流 • 员工代表大会 • 晨会、例会 • 员工意见反馈信箱 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立科学的人力资源管理制度与激励机制 • 倾听、收集职工建议；定期举办团建或文体活动 • 加强职业健康与安全管理 • 规范产品和服务质量标准
 业务伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 可持续供应链 ◆ 反腐败与商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 供应商交流会 • 供应商日常管理 • 供应商培训 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善供应商管理体系，动态评价审核供应商 • 组织开展供应商、代理商活动 • 畅通举报渠道
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 服务国家战略 ◆ 社会公益 ◆ 合规与风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 政府相关会议、网站、政策建议通道 • 政企培训活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 践行商业行为准则 • 优化内控、合规管理 • 提升自身反舞弊管理并强化公司廉洁内部宣传 • 开展政企培训，提升网安意识与水平
 社区	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 社区公益 ◆ 多元化与平等 ◆ 人力资本发展 ◆ 保障社区网络安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益活动 • 行业发展活动 • 高校、社区活动等 	<ul style="list-style-type: none"> • 成立奇安信公益基金会，开展多元社区、乡村公益活动与志愿者服务活动 • 支持医疗健康、乡村发展、灾害救助、教育助学等活动 • 调配资源支持社区建设与网络安全科普
 媒体、非政府组织及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 优质产品及服务 ◆ 隐私和数据安全 ◆ 气候变化 ◆ 行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 行业会议、交流、竞赛等 • 环境信息披露与倡议 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强与非政府组织之间的合作，积极提供帮助 • 举办各类网络安全行业交流与竞赛活动 • 搭建“补天平台”守护网络安全 • 进行办公区节能改造，研发技术减少机房能耗

实质性议题分析

为了科学、精准识别奇安信环境、社会、治理的重点议题，奇安信参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（2021 修订版）中提供的确定实质性议题分布的指导，开展实质性议题分析工作。在实质性议题的分析过程中，奇安信基于国际国内政策，结合国内外披露标准与指引、对标行业表现，并充分参考行业专家及各利益相关方的意见，进行深入实质性议题识别与分析。公司通过问卷调查、访谈等形式与各个利益相关方群体进行了沟通，深入了解了各利益相关方对奇安信可持续发展相关工作的期望。

了解报告组织背景 → 识别实际和潜在影响 → 评估影响程度 → 筛选 ESG 重要议题

实质性议题工作流程



治理	社会	环境
01 公司治理体系	05 研发创新	11 员工关爱
02 合规与风险管理	06 产品和服务质量	12 多元化与机会平等
03 反腐败与商业道德	07 推动行业发展	13 人力资本发展
04 隐私与数据安全	08 供应链管理	14 社会公益
	09 员工权益保障	15 志愿服务
	10 职业健康与安全	16 服务国家战略
		17 应对气候变化
		18 能源管理
		19 废弃物管理
		20 水资源管理
		21 绿色运营
		22 绿色解决方案

可持续发展目标 (SDGs) 地图

沟通渠道反馈与实践



目标一：无贫穷

在全世界消除一切形式的贫困

奇安信举措

长期以来，奇安信致力于为经济脆弱群体提供经济支持、紧急救助、能力培养、环境改善等公益项目，降低他们因疾病、劳力减弱、教育等因素造成的返贫风险。



目标三：良好健康与福祉

确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉

奇安信聚焦员工职业健康与安全，在办公区域设置医务室、健身房等设施，定期举办各类健康讲座，鼓励员工参与文体活动，倡导健康生活方式。

奇安信关注欠发达地区的医疗卫生事业，通过推动重点医院和基层医院的合作桥梁建设，提升基层医疗机构大病诊疗服务能力，降低困难家庭因病返贫几率，提升居民健康福祉，助力健康中国建设。



目标四：优质教育

确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会

奇安信高度重视行业发展，近年来在培育人才与行业交流上不断发力，多措并举，打造“共建共享网安未来”。

公司也十分重视人才的发展和培养，鼓励员工持续学习，不断更新和完善自我，获得长期发展。

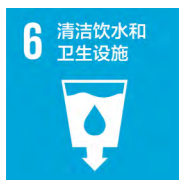
在此基础上，奇安信同时关注欠发达地区和中低收入家庭学生的成长，由基金会发起“心安助学”项目，提供紧急救助金、社会学习实践支持金和奖助学金，创建安全、有保障的环境，改善他们的学习和就业状况。



目标五：性别平等

实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能

公司坚决反对一切形式的职场歧视、骚扰、强迫、威胁和暴力行为，致力于建立完善的人力资源管理与制度体系，坚持男女同工同酬，打造公平的职场环境。



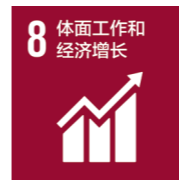
目标六：清洁饮水和卫生设施

为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理

奇安信重视水资源管理，通过一系列节水举措，逐步追求用水效率最大化。

在办公场所，公司通过对用水和节水设施的安装和维护尽可能降低对水资源的消耗，并且推行高效完备的污水管理系统与废物管理方法，防止生产生活污染水资源。

沟通渠道反馈与实践



目标八：体面工作和经济增长

促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作

奇安信举措

奇安信为员工提供平等、安全和体面的工作，支持他们获得公平的收入、安全舒适的工作场所、全面的福利保障及个人发展前景。公司在创造就业机会的同时，带动产业链上下游企业发展，促进行业可持续发展。



目标九：产业、创新和基础设施

建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新

奇安信作为网安领军企业，通过持续加大研发投入，建设系统化的顶层设计，开发体系化的安全产品，以及提供实战化的安全服务，引领产业模式、产品业务与产品服务的创新。

此外，奇安信也通过数字化管理、智能平台、数据安全生态以及稳固的基础设施，保障业务稳定性，在硬件与软件上共同推进产业创新与发展。



目标十一：可持续城市和社区

建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区

北京奇安信公益基金会针对每一次重大灾害的具体情况和需求，提供相应资金、物资、人力等支持，致力于韧性社区建设。



目标十二：负责任消费和生产

采用可持续的消费和生产模式

奇安信建立“以技术为本，以客户为中心”的服务理念，建立了一整套完备的、符合国际惯例的服务体系，以高标准、高要求规范公司客户服务工作，切实保障客户权益。

奇安信积极开展负责任采购，建立了完善的、差异化的供应商准入程序与评审方式，对供应商开展全面评价，其中环境、安全、社会责任等方面的表现为重要考核内容。



目标十三：气候行动

采取紧急行动应对气候变化及其影响

通过推进绿色运营、建设绿色低碳办公园区、提供数字化绿色解决方案等举措，持续助力绿色低碳发展和转型。



目标十六：和平、正义与强大机构

创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构

公司坚决禁止雇佣童工以及强制劳动，并持续推动供应链开展环境、社会与治理等议题管理。

公司坚持合规经营，严查贪污腐败，畅通民主沟通，建设负责任的机构。

中国网安，全球视野

在全球数字化进程加速和网络威胁不断增加的大背景下，网络安全已经成为各国政府和企业关注的重要议题。中国是全球最大的互联网市场和网络技术领域的创新驱动者，具有丰富的网络安全技术和经验。作为中国网络安全行业的前沿代表，奇安信已成为中国网络安全企业走出国门的先驱，为全球网络安全治理贡献中国智慧和方案。

与“一带一路”同频共振 签下中国网络安全出海最大一单

2023年是共建“一带一路”倡议提出十周年。在中国科技企业纷纷出海的背景下，奇安信坚持与“一带一路”同频共振，把“走出去”作为重点发展战略，为中国企业出海发展树立行业标杆。在国际化业务方面，奇安信坚持“向内看”及“向外看”配合战略，“向内看”指首先将核心业务产品和服务做精做专，再通过技术创新不断提升企业核心竞争力；“向外看”指因地制宜把握海外市场需求，并学习先进的技术和管理经验，持续提高竞争力。

在深耕国内市场的同时，奇安信一直高度重视国际化战略，利用核心产品的竞争力和海外逐步积累的服务能力，已成功打入包括“一带一路”国家在内的多个国家和地区。2023年10月9日，奇安信从23家竞标的海内外厂商中脱颖而出，正式签下中国网络安全出海大单。近3亿元人民币的合同金额，标志着奇安信签下了中国网络安全出海的“最大一单”，奇安信将为该国政府提供网络安全系列产品，为其打造整体网络安全能力和服务整体解决方案，进一步提升该国在网络安全领域的防护能力。该项目有望成为“一带一路”国家标杆项目，推动中国网络安全产业进一步走向世界。

奇安信网络安全系列产品出海

早在2020年，奇安信已宣布“四化”战略，希望在2020-2026年实现“奥运化、乐高化、服务化、国际化”战略目标。截至目前，奇安信通过坚持强研发投入，已成功实现技术和产品的“乐高化”“奥运化”“服务化”，并在国际化业务方面屡结硕果。

入驻香港 设立国际研发中心

依托香港特区政府“重点企业伙伴”政策，2023年，奇安信携手香港特别行政区政府，推动香港创新科技生态圈的发展。2023年10月，奇安信作为首批20个知名中国大陆企业之一，成为了香港特区政府重点企业伙伴。

2023年12月15日，香港科技园公司与奇安信在香港签署合作备忘录，奇安信落户香港科学园，并设立国际研发中心，成为园区规模最大的网络安全企业。奇安信集团董事长齐向东发表主题演讲时表示，香港应该成为中国网络安全企业全球化的支点。未来，奇安信国际研发中心将在终端安全、电子数据取证和托管安全运营平台方面重点布局，并在此基础

上开展包括网络安全技术研究、网络安全靶场及实验室建设、网络安全人才培养、网络安全竞赛等业务。此外，奇安信还与华润创业、中国联通国际、德勤咨询、香港电讯四家在香港企业签署合作协议，共同推动香港网络安全领域发展。

展望2024年，奇安信将继续致力于创新研发和技术提升，为客户提供更加全面、高效的网络安全解决方案。同时，公司也将积极参与国际合作，加强与全球网络安全企业的交流与协作，共同应对全球网络安全挑战。奇安信人将与众多同行、合作伙伴一起，用“愚公移山的志气、滴水穿石的毅力”，为构筑稳定繁荣的数字世界奋楫笃行。



专题二

安全先行，智启未来

奇安信 QAX-GPT 引领工业级 AI 大模型

2023年，大语言模型的蓬勃发展和ChatGPT的横空出世，让全社会对人工智能(AI)发展可能对安全带来的挑战深感焦虑。作为国内网络安全领军企业，奇安信一直积极拥抱人工智能浪潮，坚持在促进发展的同时，防范潜在网络安全风险与挑战。

2023年8月，奇安信宣布推出了业内首个工业级大模型 QAX-GPT（奇安信大模型）安全机器人及大模型卫士 GPT-Guard，标志着奇安信在人工智能安全领域的重大突破。

QAX-GPT 安全机器人
创造更大安全生产力

QAX-GPT 安全机器人是基于奇安信大模型的“虚拟安全专家”，致力于解决“安全告警疲劳、运营效率瓶颈、安全专家稀缺”三大生产力短缺难题，面向安全运营、安全事件响应和攻防演习等实战安全场景，强化了智能研判、智能溯源、智能处置、智能报告、智能问答五大能力，通过实战能力的强化，确保在网络安全生产过程中输出能力，实现提升生产力和生产效率的目标。

目前，QAX-GPT 安全大模型已经在安全运营、事件响应、攻防演练等场景中进行大量实践验证，大幅度提升了相关应用场景的安全能力和效率。在安全运营场景下，经初步测算，QAX-GPT 大模型每分钟可以研判 16 条告警，效率远高于人工研判。



奇安信 QAX-GPT 安全机器人与大模型卫士正式发布仪式



QAX-GPT 安全大模型介绍

大模型卫士 GPT-Guard：助力企业向 AI 要生产力

伴随着大模型生成类人工智能服务的爆发式增长，数据泄露、数据出境、违规使用等安全问题也随之而至。对此，奇安信同步推出了大模型卫士 GPT-Guard，帮助客户有效监控和防护大模型在使用过程中可能引发的数据泄露、法律合规、知识产权等一系列安全风险。

大模型卫士 GPT-Guard 以“让客户放心的使用大模型，向科技要生产力”为目标，有效防护大模型应用在使用过程中产生的安全问题。GPT-Guard 能够实时管控大模型访问和数据投喂过程，提升企业的大模型应用能力，溯源违法违规行，从而消除企业对于大模型“想用不敢用”的顾虑，增强了企业对于大模型应用的信心。目前，GPT-Guard 能识别多种主流大模型应用。

“奇安信要积极地把自己融入到人工智能浪潮中，找准角色定位。”奇安信集团董事长齐向东表示：“一方面，要不断加强人工智能技术的基础研究。另一方面，要把 AI 技术运用到产品中。未来还将持续用 AI 赋能各个产品线，推动安全运营进一步降本增效。”

回顾过去，奇安信在 AI 赋能网络安全方面已有深厚积累。早在 2015 年，奇安信已是业内最早将深度学习引入网络协议和应用程序识别的安全企业。如今，奇安信人工智能研究院已经在 6 大方向形成 100 余种 AI 能力，提交相关发明专利申请 186 项，获得五十余项专利授权。奇安信相继发布奥丁平台、洛基平台、天算平台等人工智能公共基础设施，累积接入公司 50 多个产品线，涵盖了威胁检测与态势感知、终端、边界、云安全等主流产品，为奇安信在未来继续引领行业发展奠定了坚实的基础。

展望未来，在“数字中国”战略的引领下，随着人工智能技术的不断发展和应用场景的不断拓展，奇安信将继续坚持促进发展和防范风险并重的原则，紧密结合新形势下的新场景、新挑战和新需求，不断推出更多创新产品和服务，为政企客户提供更加全面、高效的安全保障。

01

公司治理

稳健高效 护航优质发展

良好的公司治理关乎企业的未来。长期以来，奇安信集团搭建科学合理的公司治理体系，充分保障投资者权益。同时，奇安信集团注重风险识别，确保公司经营的合规性；不断完善反腐倡廉制度，致力于打造廉洁文化。此外，奇安信集团持续改进信息安全与隐私治理实践，开展员工培训活动，在成为负责任的企业道路上不断前行。



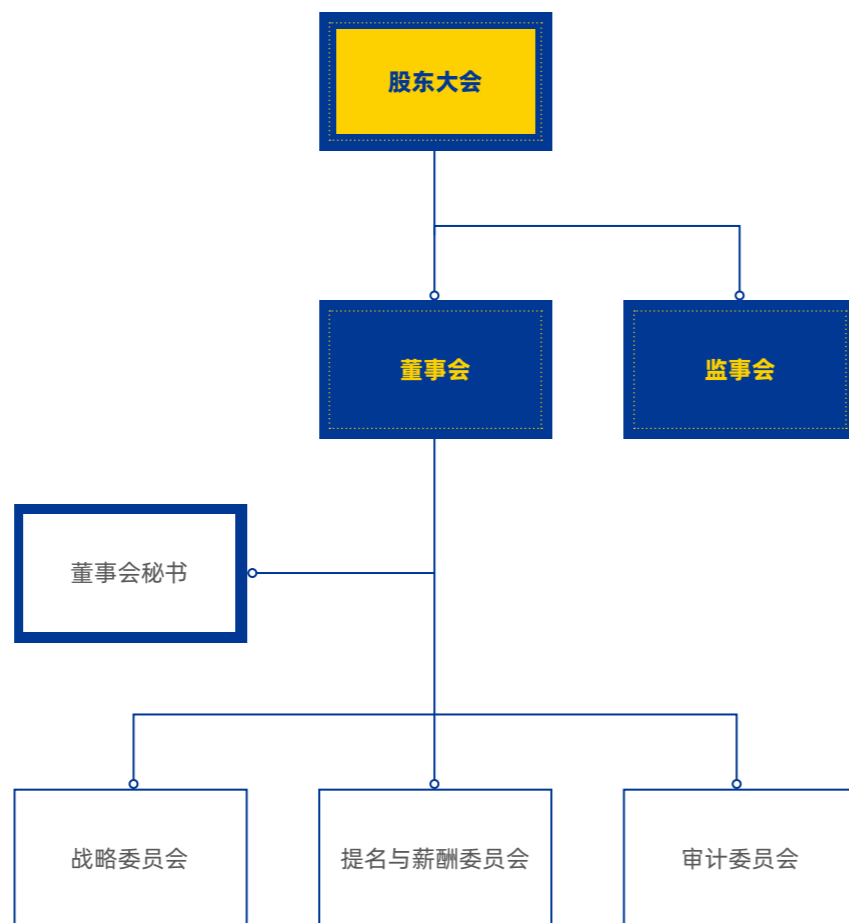
公司治理体系

奇安信集团致力于建立有效的董事会结构和决策机制，形成了可持续发展治理策略，明确了公司董事会、监事会和管理层组织结构与职能。同时，奇安信集团也建立了投资者关系管理制度，加强与投资者之间的沟通。奇安信集团通过完善的公司治理体系，为企业持续稳定发展奠定基础。

公司架构

奇安信集团依法设立由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的权责明确、运作规范的法人治理结构，为公司高效运行提供了制度保障。其中，董事会由7名董事组成，其中包括独立董事3名。董事会下设战略委员会、提名与薪酬委员会和审计委员会3个专门委员会，严格按照《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》等相关规定开展工作，勤勉尽责履行职务义务，积极参加相关培训，在公司经营管理中发挥重要作用。

目前，公司监事会设监事3名，其中职工代表监事1名，对公司及其相关人员履责的合法合规性进行监督。公司高级管理人员包括经理（即总裁）1名、财务总监1人、董事会秘书1人，对公司和董事会负责，维护公司和全体股东的最大利益。



2023年，奇安信

股东大会 5次

5次

董事会会议 11次

11次

监事会会议 9次

9次

投资者权益

为更好地保护投资者利益，奇安信集团制定了《投资者关系管理制度》，并严格按照相关法律法规在中国证监会指定网站和媒体上进行信息披露，保证其真实性、完整性、及时性。公司还通过业绩说明会、投资者交流会、投资者热线、上证E互动等方式加强与投资者的沟通交流，确保股东和投资者公平获取公司信息，提高投资者及潜在投资者对公司的认可度。

在信息披露方面，奇安信集团制定了《信息披露管理制度》，包括定期报告披露程序、临时报告披露程序，由董事会负责信息披露事务，监事会负责相关监督工作。未来，奇安信集团将继续根据相关法律法规真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，全面保障公司合规经营、规范运作。

年报披露与业绩说明会

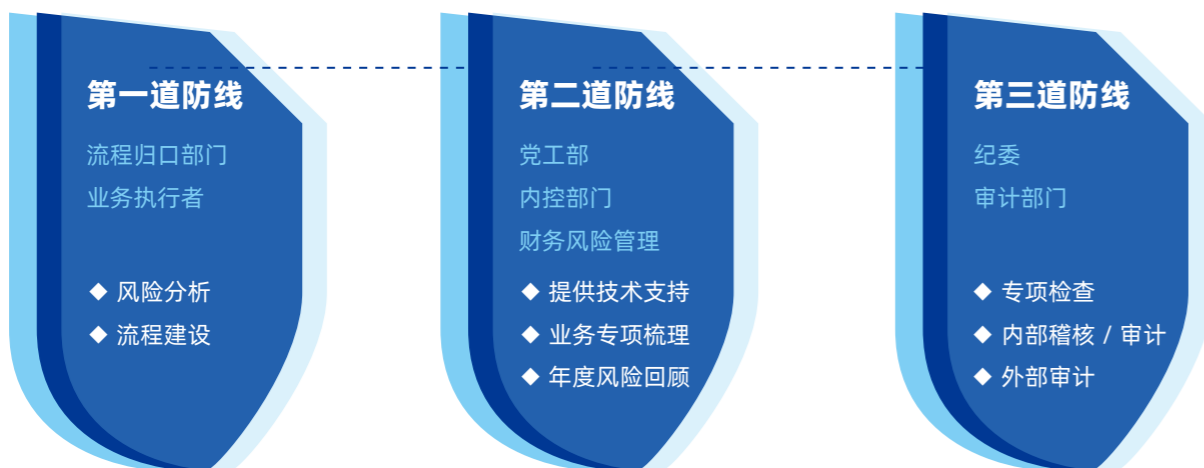
为便于广大投资者更全面深入地了解公司2022年度经营成果、财务状况，奇安信集团于2023年6月30日在上海证券交易所上证路演中心，采用视频结合网络互动方式举行2022年度业绩说明会，就投资者关心的问题进行交流。



合规经营

奇安信集团高度重视合规经营的重要性，将其融入企业文化和管理实践中。公司按照《公司法》《证券法》等相关法律、法规、规范性文件的要求，制定了《关联交易管理办法》《对外投资管理办法》《对外担保管理办法》及《进出口合规声明》等相关制度，为公司法人治理的规范化运行提供了进一步制度保障。

公司以风险管理为导向，合规管理监督为重点，内外部检查为保障，厘清并强化三道防线职责，严格遵守法律法规，坚持防范风险，建立健全、规范、有效的合规经营支持体系。



奇安信三道防线

2023年，奇安信网神荣获“北京市诚信品牌企业”。



奇安信入选中国国际服务贸易交易会—“2023中国企业国际合规论坛”合规优秀案例，同时案例被收录至《中国企业国际合规蓝皮书（2023）》

在内控合规方面，奇安信已制定各业务及职能部门的管理规范，每年开展内控自评并公开披露内控报告，针对各流程关键环节的控制要求进行自我评估与监督，确保经营与管理活动中各环节的内部控制设计和执行的有效性。

在风险管理方面，奇安信集团开展全面风险评估，围绕总体经营目标，在经营与管理的各个环节中，建立并强化风险管理的基本流程。作为专注于网络安全的科技企业，公司针对主要面临的信息科技风险，定期开展对于网络架构、数据保护等领域的风险评估，识别潜在漏洞和威胁，及时发现并预防可能存在的安全隐患，基于评估结果，采取多种措施确保安全性和稳定性。

在审计检查方面，公司审计部门设置财务审计、业务审计、IT审计专员，负责监督关键业务及流程设计和执行的有效性。同时，公司定期接受外部财务报表审计、内部控制审计等审查。2023年，公司已累计开展20余个审计和内控专项，该年度未涉及重大违反法律或法规的案件和行政处罚。

反腐败与商业道德

奇安信集团始终秉承“协同优先、当责奋斗、正直诚信”的企业价值观，对贪腐行为持零容忍态度。公司不断完善反腐败与商业道德管理体系，畅通举报渠道，坚持树立培养廉洁从业的职业理念，确保公司稳健发展。

完善管理体系

为贯彻落实反腐倡廉工作，奇安信集团不断完善相关制度与机构设置，形成了切实有效的反腐败管理体系。公司制定了《奇安信集团反舞弊管理细则》《员工利益冲突管理细则》《商业行为与道德守则管理细则》，引导员工行为规范。在机构设置方面，公司设有监察部，不定期对查处的违法违纪问题和主动梳理出的线索进行分类汇总，使反贪腐工作真正做到“件件有着落，事事有结果”。

2023年，奇安信监察部对各类线索进行了调查，共计十余人受到相关处理，并向全员发布情况通报。2023年，奇安信监察部对各类线索进行了调查，查处1起重大贪腐事件，15起违法违纪案件，共有16人受到相关处理，追赃减损700余万元。公司向集团全员发送3次《监察通报》。

畅通举报渠道

奇安信集团畅通举报通道，鼓励所有员工和合作伙伴通过电话、邮件等多种渠道，对已经发生或可能发生的贪腐、舞弊及违规行为进行投诉举报。此外，公司在《关于加强举报人保护与奖励工作的通知》中明确规定了对举报人的保护和奖励。同时，本着“惩前毖后，治病救人”的原则，公司制定了《关于主动申报违纪行为予以从宽处理的通知》，对主动申报的员工予以从宽处理，给予其改正错误、继续发展的机会。



公司举报邮箱：jubao@qianxin.com

来函举报地址：北京市西城区西直门外南路26号院奇安信安全中心；

举报渠道：qianxinjiancha（微信号）

收件人：集团监察部。

廉洁文化建设

奇安信集团将廉洁文化视为核心价值之一，努力营造公正、透明、诚信的工作氛围。公司通过多种渠道打造廉洁文化，一是通过发布《奇安信集团员工手册》规定严令禁止行为，使员工恪尽职守、勿触红线；二是内部有关部门协同联动，严格执纪审查，在员工晋升或授奖时进行廉洁审查，守护晋升通道；三是注重廉洁宣传教育，通过内部工作平台宣传反腐倡廉思想，并向员工推送《监察通报》，不断增强奇安信员工廉洁从业的自觉性。

2023年，奇安信集团定期开展腐败与商业道德相关培训，审查晋升人员或授奖人员共计168人，不断增强员工廉洁自律意识。

廉洁自律警示专项座谈会

2023年8月12日，奇安信集团组织召开廉洁自律警示专项座谈会。本次座谈会旨在提高集团员工廉洁自律意识，加强清正廉洁的文化建设。



信息安全与隐私保护

信息安全与隐私保护是奇安信集团至关重要的一部分。公司持续完善信息安全管理 制度，同时采用先进技术手段来保障数据的机密性、完整性、可用性，尊重保 护客户的隐私权，并强化员工的信息安全意识，努力打造一个安全可靠的信息环境。

信息安全与隐私治理

※ 建立治理架构

奇安信集团根据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》，制定《数据分级分类管理办法》《个人信息安全管理细则》 《数据安全管理办法》等政策文件。公司还不断完善数据安全治理组织架构，数据安全委员会下设数据安全委员、网络安全部、 安全专员、数据安全事件处置执行委员会。数据安全与合规管理组覆盖生产域数据安全、办公域数据安全、网络安全合规与 培训三部分，实现了明确的责任划分，提供了有力的相关保障。



数据安全委员会架构



数据安全与合规管理组架构

※ 创新管理流程

奇安信集团持续优化数据管理流程，针对数据采集、数据传输、数据存储、数据使用、数据共享、数据回收六大流程中分别 采取相应保障措施。

公司制定了严格的内部权限授权流程，包括主机权限申请、人员权限申请、内网访问权限、业务权限等多个方面，确保信息 数据安全。此外，公司始终坚持数据安全审计，对系统日志进行实时监控，有效降低数据安全相关风险。

数据采集	最小化采集客户、用户、员工信息，明确敏感数据来源和用途。涉及个人敏感信息的场景需征得用户同意，并采取加密、脱敏等技术手段保障数据安全。
数据传输	采用加密传输协议确保数据在传输过程中的安全性。
数据使用	对数据进行脱敏，限制数据使用和下载，严格认证数据使用过程与授权；采用多种技术手段限制数据操作权限，预定数据流转区域，监控数据流动，审计数据使用。
数据共享	对数据进行脱敏、加密，并采用跨境卫士审计数据跨境行为，确保数据共享的隐私安全。同时，建立数据共享机制和审批流程，确保数据使用合规。
数据回收	对于不再需要的数据或约定使用到期的数据，进行永久删除或匿名化处理，并安全销毁或回收利用存储介质，防止数据泄露。



奇安信网神通过 GB/T 22080-2016/ ISO/IEC 27701:2013 隐私信息管理体系认证



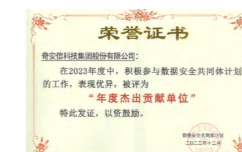
奇安信成为首批获得中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）数据安全 管理认证企业



奇安信天盾数据安全保护系统获数据安全共同体计划“数据安全技术与产 品应用优秀案例”



奇安信入选数据安全人才强基计划数 据安全风险共治组成员单位



奇安信集团连续两年获评数据安全共 同体计划“年度杰出贡献单位”

同时，奇安信集团继续巩固强化数据安全建设三个阶段的成果，并在此基础上不断完善事前防护、事中审计警告、事后溯源及运营等数据安全治理举措。



※ 保障数据控制权

在信息采集前，奇安信集团会明确告知客户数据的收集、使用和共享方式，保证客户知情同意。采集信息后，公司会根据使用场景来分类管理数据。在存储过程中，客户有权访问和更新自身数据，公司会根据隐私政策进行审计和监控，深化安全监测工具单品优势、协同作战的能力，从技术手段上提高防护能力。公司还承诺不向第三方提供客户数据、在规定时间内删除客户数据，不断加强对个人隐私数据保护的力度，提升公司信誉度和客户信任度。

2023 年，奇安信集团保持信息安全“零事故”成就。

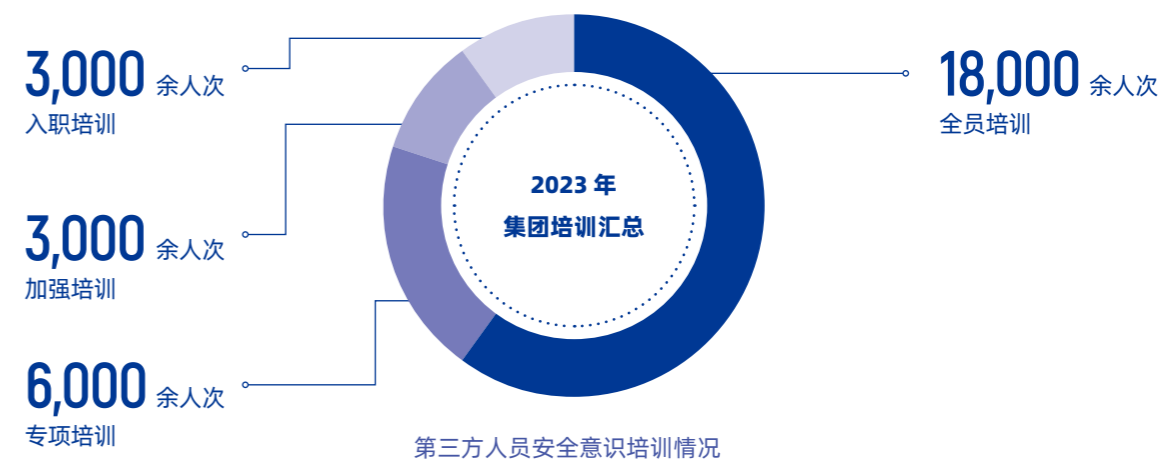
信息安全与隐私保护培训

奇安信集团高度重视员工的信息安全与隐私保护意识培训，确保每个员工都能充分认识到信息安全的重要性。2023 年，公司新增个人信息安全意识培训、第三方人员安全意识培训，开展了《网络安全意识培训》《网络和数据安全意识培训专项》等一系列相关培训活动。培训活动共覆盖 15,260 人次，达成职能人员、研发人员、测试人员、销售人员、服务人员等全覆盖，做到“人人皆懂隐私保护、人人看重隐私保护”。



第三方人员安全意识培训

为增强供应商的信息安全与隐私保护意识，所有新增供应商会在录入系统后收到第三方人员安全意识培训邮件，参与《第三方人员网络安全管理》《集团终端的申请使用要求》《防范邮件钓鱼攻击》等主题培训。2023 年，奇安信共开展三次供应商安全意识培训，持续加强供应链的网络安全风险管理和能力建设。



党建引领

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程起步之年。今年，奇安信集团党委坚持“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断加强理论武装；持续建设“奇安信红云行动”党建品牌，引领企业发展方向；继续强化基层党组织建设，提高党员凝聚力战斗力；坚持以党建工作带动群团工作，举办开展丰富多样的党建活动，全面推进党建工作的辐射广度和深度。

党建工作



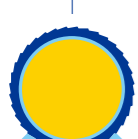
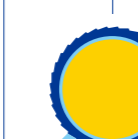
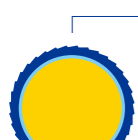
作为北京市网信办首批党建示范点、非公有制经济组织党建示范单位，奇安信集团党委从深化思想理论学习、持续党建品牌建设、加强基层党组织建设、通过党建带动工会和群团工作等方面着手，全面推动党建工作向纵深发展，不断为企业提供政治引领，保证企业牢记使命担当，扩大企业社会影响力。

2023年，奇安信全面加强基层党组织建设的科学化、规范化、标准化。一方面，奇安信集团各党支部严格执行党建工作制度，扎实做好党员发展和教育管理工作；另一方面，各支部充分发挥主观能动性，抓住用好各类平台工具，因地制宜建好用活党建阵地，激发基层组织活力。截至2023年底，奇安信集团党委下设17个党支部，全国有1,420名党员，有效巩固了基层党组织建设。

同时，奇安信以党建带动群团工作，不断完善工会组织功能，营造优秀企业文化氛围；联动团组织建设，丰富团组织活动；联动奇安信公益基金会，开展各项志愿及公益活动，以党的精神和方针为指导，认真贯彻落实党建工作要求，以党建引领各项工作融合发展。

为继续打造“奇安信红云行动”党建品牌，奇安信集团党委始终坚持“一条好思路、一套好制度、一批好党员”的目标，加强队伍建设与精神建设的实质结合，使党建品牌在三方面取得了重要发展，做出了突出贡献。一是“奇安信红云战队”为全国两会、国家级HW行动等各项重大活动网络安全保驾护航，二是“红色云展厅”在内容管理及展示形式上取得新突破，奇安信开发了红云地图，以省为单位展现红色云展厅的展示内容。三是党建联建促进业务发展，报告期内，奇安信以党建联建的方式，与政企客户共同举行活动60余场，以党建交流、理论政策学习、业务探讨、签署共建协议等形式为切入点，促进了党建与业务的同步发展。

奇安信集团党委 2023 年荣誉与奖项

 <p>首都劳动奖状 北京市总工会</p>	 <p>优秀党组织书记 中共首都互联网协会委员会</p>
 <p>西城区总工会创新工作室 北京市西城区总工会 获奖项目为“奇安信红色云展厅”</p>	 <p>北京市青年文明号 共青团北京市委员会 获奖主体为奇安信科技集团股份有限公司网络安全服务中心</p>
 <p>展览路街道优秀区域化团建单位 西城区展览路街道团工委 获奖主体为共青团奇安信科技集团股份有限公司委员会</p>	

党建活动

2023年，奇安信集团党委开展了一系列主题党日活动和志愿者活动。2023年，奇安信集团党委共举办党建活动18次。奇安信集团党委不断加强党员的教育和管理，提升党组织的凝聚力和战斗力，推动社会进步发展。

“勇担使命铸辉煌 奋斗实干赢未来”：“两会”精神宣讲会

2023年3月22日，北京市行业协会商会综合党委、首都互联网协会党委、北京市文化教育领域基金会第二联合党委和奇安信集团党委联合举办的党建联建活动“学习‘两会’精神宣讲会”在奇安信安全中心举行。奇安信集团党委书记、董事长齐向东作“勇担使命铸辉煌 奋斗实干赢未来”主题报告。报告吸引了上千名观众线上、线下参与学习，有关领导、奇安信集团全体党员、合伙人代表和其它行业党员代表等100余人现场参会。与会党员代表表示，奇安信组织这次活动有效提高了广大党员对“两会”精神的理解，提高了自身的政治觉悟和思想认识，强化了党员的使命感和责任感。



“E企”党建联学联建

2023年4月至6月，奇安信集团党委积极参加并组织“E企”党建联学联建活动。4月20日下午，共赴中国空间技术研究院展示中心参观学习。5月19日，共赴延庆平北抗日烈士陵园、国家高山滑雪中心等，体悟共产党人的初心使命和为之奋斗的艰辛历程，同时也深刻领略到新时代中国从容自信、开放包容的大国风范，传承红色基因，赋能企业发展。



“神舟记忆”活动合影



走进延庆活动合影

02

产品服务

安全创新 铸牢数字护盾

奇安信以研发创新为核心，不断推出具有市场领导力的创新产品，构建安全、可信的数字世界。我们坚守产品安全与服务质量的承诺，通过严格的供应链管理，确保产品与服务的高标准。同时，我们持续优化客户服务体验，倾听客户需求，携手共建网络安全新生态。



研发创新

创新能力建设

作为行业领先的网络安全企业，创新是奇安信发展的核心驱动力。奇安信坚持“四化”战略，即“奥运化、乐高化、服务化、国际化”。截至目前，奇安信通过坚持研发投入，逐步打造了“鲲鹏”“诺亚”“雷尔”“锡安”“川陀”“大禹”“玄机”“干星”八大平台及数十个在研平台，持续强化研发实力、激发创新活力，已成功实现了技术和产品的乐高化及服务化。

奇安信以网络安全研发平台为基础核心组件，配合少量定制化特殊组件，快速研发出能够满足客户定制化需求的网络安全产品和解决方案。同时，公司在深圳、珠海、长沙、南京、沈阳、济南、西安、成都、上海、武汉十地设立研发中心，为公司的研发创新能力建设提供有力保障。

知识产权保护

知识产权是企业技术和创新能力的体现。面对日益激烈的市场竞争，奇安信通过建立完善的知识产权管理体系来加强对自身知识产权的保护和对他人知识产权的尊重，同时，公司也在业内积极开展并参加知识产权保护相关的交流活动，提升公司知识产权保护能力。

奇安信集团根据中华人民共和国《商标法》《专利法》《著作权法》等相关法律法规，制定了《知识产权管理办法》《专利奖励办法》《专利申请撰写标准》《企业专利管理办法》等文件，明确知识产权的权属、申请、维护、管理、保护等各个环节的操作流程和规范，有效保护了自有及第三方知识产权。报告期内，奇安信未发生知识产权侵权事件。

自有知识产权申请注册

通过专利申请、商标注册等形式保护创新成果，并采用技术秘密形式对核心技术加强保护力度。针对知识产权风险防范，公司采用专业检索（专利检索、FTO）、侵权监测（商标公告监测、网络平台监测）等方式，并重点审查和管理相关合同，避免条款不明和侵权行为等问题引发的纠纷。

知识产权使用与授权

采取统一管控策略并建立详尽的台账记录机制，对所有知识产权的使用进行严格监督与追踪。预防知识产权的滥用风险，维护企业的商业利益与声誉。

知识产权维权与诉讼

对于商标攀附、字号混淆等可能损害企业商誉的行为，公司通过商标异议或无效宣告、工商投诉等方式，有效打击侵害企业商誉的违法违规行为。

数字化浪潮下，网络安全关系着我们的信息安全、经济安全乃至国家安全。奇安信坚定响应国家“建设网络强国”的号召，持续提升企业研发实力，并强化知识产权保护工作，推动网络安全保护工作适应经济社会发展需求。

2023年，奇安信

研发投入

14.86 亿元

研发人员数量

3,501 人

此外，奇安信集团关于第三方知识产权保护也作出明确规定。在研发合作层面，公司制定《联合研发协议》，保障相关人员署名权，明确知识产权申请、归属、权利行使以及收益分配等内容。在技术合作层面，公司签订《技术许可协议》并据此开展专利实施、支持许可费用、保护许可方商业秘密等知识产权保障工作。

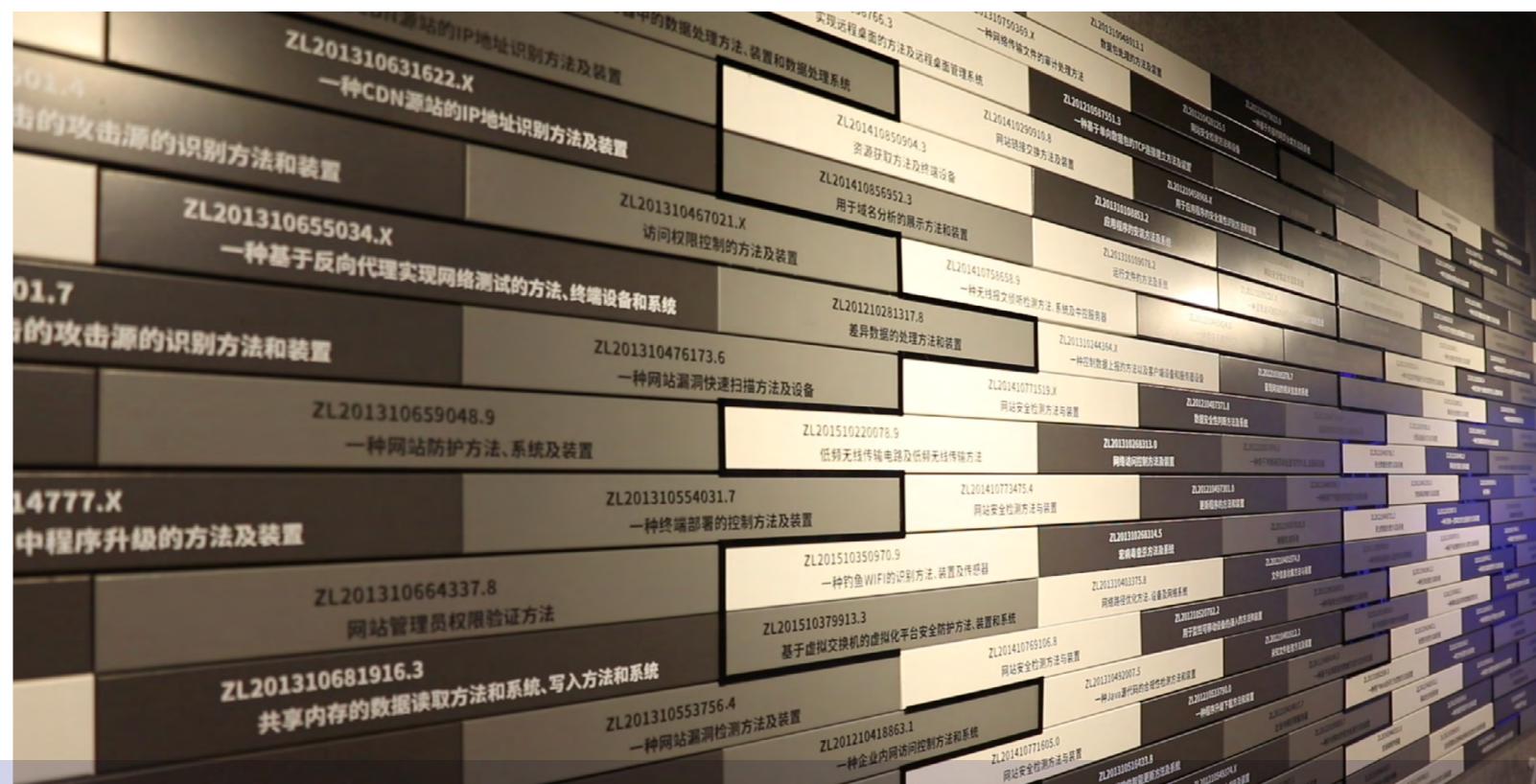
奇安信积极开展并参与相关交流合作活动，协同合作伙伴加大知识产权保护力度。2023年，奇安信与网络安全产业知识产权运营中心共同开展了《网络安全领域产业创新与知识产权研讨会》，与中国卫星网络集团有限公司举办了《卫星互联网知识产权示范工程建设座谈会》，分享公司在网络安全领域知识产权保护的经验。除此之外，公司还积极加入相关组织，成为“知识产权开放与合作联盟”常务理事单位、“卫星互联网知识产权共同体”理事单位、“互联网协会知识产权工作委员会”成员单位，为知识产权保护添砖加瓦。

	2023年新增		累计数量	
	申请数(件)*	获得数(件)	申请数(件)*	获得数(件)
发明专利	269	158	1,065	981
实用新型专利	1	1	0	8
外观设计专利	11	7	26	74
软件著作权	98	98	0	1,318

*2023年度新增“申请数”包含“获得数”。

*累计数量“申请数”不含累计“获得数”。

*累计数量“申请数”为当前有效申请，是否有效以截至2024年3月31日公司所获悉的情况为准。



守护 网络安全

依托“内生安全”理念，奇安信打造了优质的安全产品、安全服务与解决方案。通过全面的安全框架，保障政企客户网络安全，守护国家社会安全与数字隐私。

强化网安根基

奇安信通过系统性的顶层规划与体系设计，全面搭建企业网络安全产品与服务体系，为社会提供坚实的网络安全保障。奇安信遵循“内生安全”理念，该理念旨在将安全能力内置到信息化环境中，深度整合信息化系统与安全系统、业务数据与安全数据、IT人才与安全人才，形成“三个聚合”的优势，实现安全系统的自主、自适应和自成长。

此外，该理念旨在打造“深度融合、全面覆盖”的体系化建设模式，以系统工程方法论，形成新一代网络安全建设框架。“内生安全”理念还以能力为导向，输出体系化、全局化、实战化的组件化安全能力，构筑动态、综合且坚韧的网络安全防御体系，为社会筑就网络安全韧性。

智护社会安宁

秉承“内生安全”理念，奇安信集团依托自身先进技术优势与丰富经验，深度洞察客户需求，围绕“体系化防御、数字化运营”，构建了新一代的网络安全产品体系，为客户提供全面的网络安全防护方案，为社会的数字化转型提供坚实的安全保障。2023年，奇安信集团及奇安信网神通过 ISO 9001 质量管理体系认证。

> 2023 年亮点产品



奇安天盾数据安全保护系统

2023年，奇安信开发奇安天盾数据安全保护系统，面向政企用户，为保障数据开发利用，以数据识别、风险分析、数据保护为核心竞争力，提供一体化产品解决方案。奇安天盾能够基于“六全”框架（即全链路监测、全穿透识别、全兵种协同、全闭环处置、全天候控制、全场景防护）解决多种数据安全问题。

- ◆ 奇安信集团申报的“奇安天盾数据安全保护系统”获评“数据安全技术与产品应用优秀案例”
- ◆ 奇安天盾荣获“数字经济创新引领成果”奖
- ◆ 奇安天盾获中国网络安全与信息产业“金智奖”优秀产品



> 2023 年亮点产品



奇安天信零信任工作系统

奇安天信通过“一站式访问、一站式工作、一站式保护”，解决数字化过程中的“重、乱、险”等问题，提供简捷、高效、安全的工作体验，实现业务安全与工作效率并举，构建数字化工作新范式。奇安天信不仅打破业务和安全之间长期割裂的状况，更为数据安全融入业务场景提供了底层抓手，形成了业内最为齐全的数据安全版图。

- ◆ 奇安信落地项目“基于信创技术的民航领域零信任安全体系”获“零信任最佳方案奖”
- ◆ 奇安信建设的广东省机场集团零信任安全访问平台项目成功入选 2023 年安全守卫者计划优秀案例
- ◆ 奇安信集团“金融行业零信任业务安全解决方案”荣获 2023 年网络安全优秀创新成果大赛优胜奖、四川省“熊猫杯”网络安全优秀作品大赛优秀解决方案两项荣誉。

铸网安铁壁

奇安信基于“内生安全”的核心理念，以“实战攻防”为导向，以“专家服务”为保障，以“云地协同”为机制构建网络安全服务体系，通过“经营安全”实现“安全经营”，建立全方位、全天候、全周期的网络安全命运共同体，全力以赴保障网络空间的安宁与稳定。

奇安信安全服务体系围绕识别、防护、检测、监测、对抗和响应（IPDMCR）的能力模型，通过安全咨询规划、安全实战攻防、安全集成实施、安全运行保障、安全应急响应、安全教育培训等一系列实战化、常态化、体系化的安全服务业务，为客户提供全天候的安全保障服务。

同时，奇安信也为各类重大活动提供安全服务保障，以自身专业能力保障社会网络安全。2023年，奇安信为第33届世界大学生运动会、第三届“一带一路”国际高峰论坛、第六届上海进博会等国家重大活动提供网络安全保障工作。



市场认可

国际数据公司（IDC）报告数据显示，奇安信分别以 **5.8%** 和 **10.5%** 的市场份额，位列安全咨询服务和托管安全服务两大细分领域第一；以 **4.98%** 的市场份额，拿下 2023 上半年国内安全服务市场头名。

奇安信为某大型银行机构提供综合安全测试服务



在数字化建设过程中，安全测试是至关重要的一环。系统性的安全测试服务能够提前发现并解决潜在的安全风险。2023年，奇安信参照监管要求及集团信息安全防护工作计划，协助某大型银行机构完成软件项目信息系统安全测试任务。

该项目围绕银行研发安全运维一体化（DevSecOps）开发模型，通过渗透测试、代码扫描及组件安全评估服务，及时发现系统中的漏洞和安全隐患并对信息系统进行加固，助力客户解决系统研发过程中的通用型安全隐患和开源软件风险。同时，该项目能够高标准、高质量地落实金融银行业的监管要求，为银行业提供良好的标杆示范效应。

共谋安全未来

网络安全事关整个社会的和谐稳定。奇安信致力于为社会各界提供新兴安全解决方案，依托大数据驱动的开放安全体系，更高效、精准地解决大数据时代的安全问题。依托系统性的解决方案，奇安信为社会稳定保驾护航，与政企客户携手共谋安全未来。

目前，公司提供银行、金融、卫生、司法、税务、应急等行业解决方案，避免网络攻击和信息泄露等问题对社会造成的危害和影响。

智慧城市安全监管与运营响应解决方案（网神）



奇安信网神智慧城市安全监管与运营响应解决方案从顶层架构设计出发，技术与管理双驱动，提供“实战化安全监测、体系化安全防护、常态化安全运营”的综合性解决方案，助力安全城市生态建设。

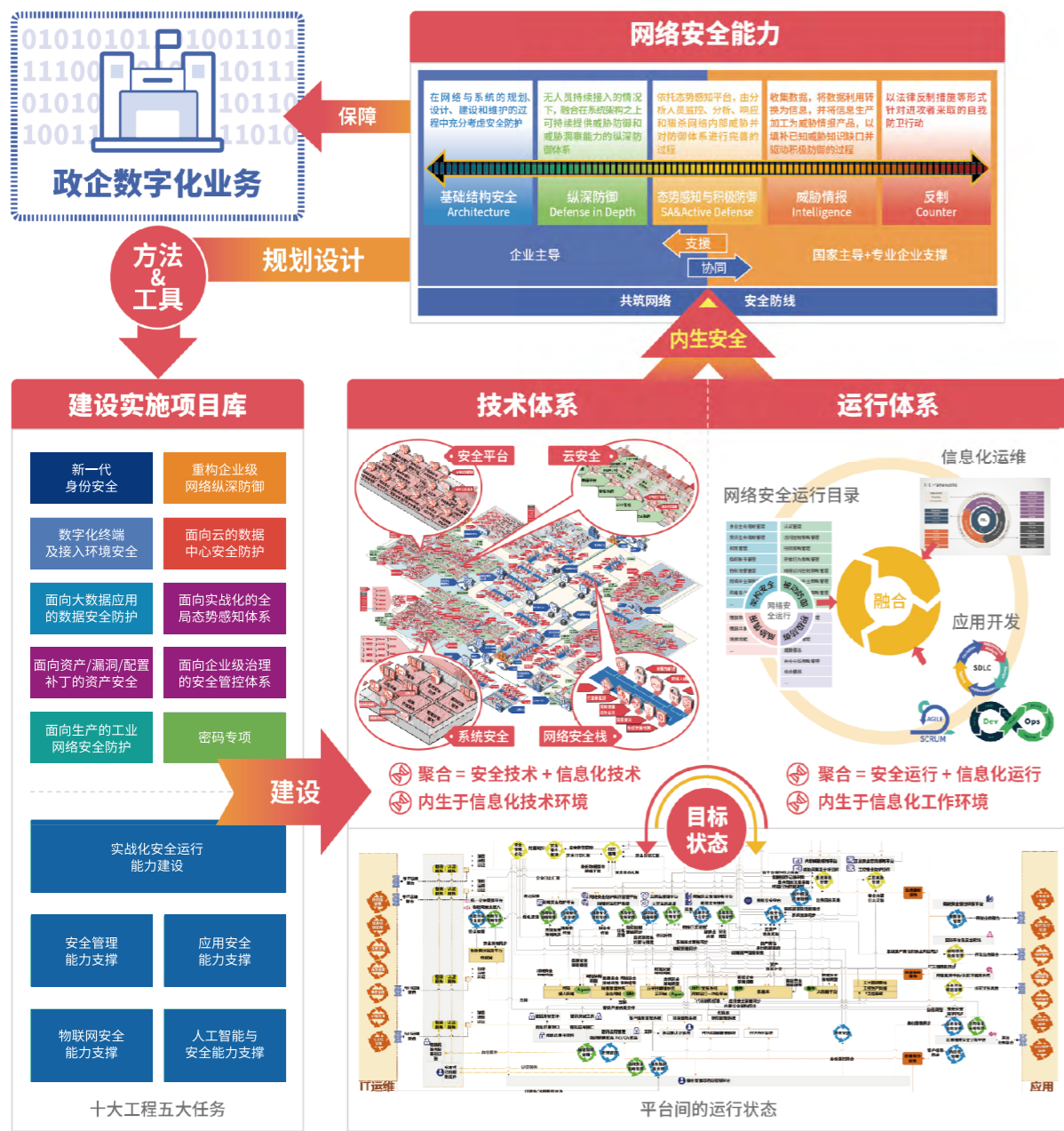
- ◆ 为城市安全监管者提供监测分析、预警通告和应急响应闭环业务管理能力
- ◆ 为城市安全服务使用者提供差异化、定制化的运营服务支撑能力
- ◆ 为城市安全运营者提供运营资源管理和运营服务调度能力

奇安信产品框架

“内生安全框架”是奇安信内生安全理念的落地方法，运用系统工程思维，将网络安全能力统一规划、分步实施，落地成完整的安全防护体系。

框架从“甲方视角、信息化视角、网络安全顶层视角”展现出政企网络安全体系全景，规划出面向“十四五”期间的建设实施项目库（重点工程与任务），通过叠加演进的能力分类方法，形成面向政企信息化全领域的网络安全能力体系，满足政企定制化网络安全需求。

政企机构可以结合自身情况，采用框架中包含的系统工程方法，对每个安全领域的的安全能力进行组合，并重点设计能力间的逻辑关系，以形成能力逻辑架构，规划出覆盖网络安全领域的建设实施项目库，进而科学、严谨地创建适合业务发展的新一代网络安全体系。



新一代企业网络安全框架（内生安全框架）

安全咨询与服务



通用安全产品

态势感知与安全运营

监管、研判与指挥 网络安全态势感知与协调指挥平台 监管态势感知一体机 态势感知研判系统	运营、编排与管理 态势感知与安全运营平台 (NGSOC) 安全编排自动化与响应系统 (SOAR) 日志收集与分析系统 (LAS) 网络资产攻击面管理系统 (CAASM)	攻防、检测与演习 天眼威胁监测与分析系统 安全有效性验证评估系统 (BAS) 自动化渗透测试系统 攻击诱捕系统 网络空间测绘绘图平台 实战攻防演习平台 实战化防御指挥平台 补天全栈式托管SRC	威胁情报 ALPHA威胁分析平台 威胁情报运营系统 (TIOS) 威胁情报平台 (TIP)	人工智能与安全 QAX-GPT安全机器人 大模型卫士
---	---	---	---	---

数据安全

数据安全防护 奇安天盾数据安全防护系统 数据库防火墙 运维安全管理系统 (堡垒机) 数据防泄漏系统 数据库审计与防护系统 奇安天合安全融合机 特权账号管理系统 API安全卫士 数据安全管理平台 数据脱敏系统	数据流通安全 数据流转监测 数据交易沙箱 数据跨境卫士	个人信息防护 隐私卫士
--	---	-----------------------

零信任

奇安天信零信任工作系统
零信任网络访问系统 (ZTNA)
可信API代理系统 (TIP)
零信任身份分析系统 (IDA)

应用和开发安全

开发安全 代码卫士 开源卫士 天问软件供应链安全分析系统	应用安全 漏洞扫描系统 Web应用防火墙 (WAF) DNS威胁检测与日志分析系统
--	---

边界安全

新一代智慧防火墙	安全SD-WAN
安全接入网关系统 (SSL VPN)	流量解密编排器 (SSLO)
边界安全栈	入侵检测系统
光单向安全隔离数据自动导入系统 (单向光闸)	网络安全审计系统 (NSA)
安全隔离与信息交换系统 (双向网闸)	流量管理系统 (ITM)
跨网文件安全交换管理系统 (FES)	防毒墙
上网行为管理系统 (ICG)	入侵防御系统
服务调用平台	安全DNS平台
抗拒绝服务系统	邮件威胁检测系统

终端安全

终端安全响应系统 (EDR)
终端安全运营平台 (ESOP)
终端安全管理系统 (天擎)
网络安全准入系统 (NAC)
可信浏览器
终端安全系统SaaS版 (天守)
移动安全管理系统
云手机安全管理系统
移动威胁防御系统
移动应用自防护系统
移动环境感知系统
天狗漏洞攻击防护系统

云安全

云安全资源池 (CSMP)
云安全中心 (CSC)
云原生安全保护平台 (CNAPP)
容器安全管理系统
椒图服务器安全管理系统 (CWPP)
安全访问系统 (Q-SASE)
安全服务边缘 (SSE)
安全代理网关 (SWG)
云内流量威胁检测 (VNTA)
云访问安全代理 (CASB)

特色场景安全产品

<h4>工业互联网安全</h4> <ul style="list-style-type: none"> 工业安全态势感知与管理平台 工业网闸 工业防火墙 工业主机安全防护系统 工业互联网边缘可信防护系统 工业安全监测与审计系统 工业安全审计系统 工业日志收集与分析系统 工业安全检查工具箱 工业安全漏洞扫描系统 工业运维审计系统 工业入侵检测系统 工控安全实验室 	<h4>业务安全</h4> <ul style="list-style-type: none"> 电子数据取证 <ul style="list-style-type: none"> 手机取证 计算机取证&仿真 计算机现场取证 云取证 网络取证 (星探) 物联网取证 一体化智能取证工作站 (取证战星) 电诈案件事主勘查 新型案件现场勘查 手机采集 (星驰采集) 涉案APP溯源分析 (星源) 多维案件分析 (星图多维) 计算机远程审查 (谛听) 	<h4>信创</h4> <ul style="list-style-type: none"> 网络安全审计系统 安全隔离与信息交换系统 主机监控与审计系统 终端安全登录系统 防火墙 终端安全管理系统 光单向安全隔离数据自动导入系统 流量管理系统 IPSec VPN安全网关 数据库审计与防护系统 入侵防御系统 SSL VPN安全网关 漏洞扫描系统 网络安全准入系统 Web应用防火墙 入侵检测系统 运维安全管理系统 日志收集与分析系统 主机文件监测系统 数据防泄漏系统 数据脱敏系统 邮件威胁感知系统 云安全管理平台 云安全运营管理系统 服务器安全管理系统 边界安全栈 数据安全交换平台 监管态势感知一体机 网络空间安全态势感知与协调指挥系统 威胁监测与分析系统 威胁情报平台 攻击诱捕系统 安全有效性验证评估系统 盘古石计算机仿真取证系统 盘古石计算机取证分析系统 工控安全系统产品 密码安全系列产品 	<h4>保密</h4> <ul style="list-style-type: none"> 安全防护 <ul style="list-style-type: none"> 防火墙 入侵防御 入侵检测 网络隔离与信息交换 单向网闸 安全网关 漏洞扫描系统 网络安全审计系统 网络接入控制 数据库安全审计 日志收集与分析 Web应用防火墙 数据备份与恢复 恶意代码辅助检测系统 操作系统安全增强 安全保密套件 检查监管 <ul style="list-style-type: none"> 保密检查系统 存储介质信息清除系统 敏感信息检测系统 服务器审计系统 互联网接入口检测器系统 互联网接入口检测器管理系统 监管业务处置系统 互联网自监管系统 文件威胁检测与转换调度系统 内网自监管与态势感知系统 防护监管一体化平台 自动化渗透测试系统 涉密专用平台 <ul style="list-style-type: none"> 防病毒系统 主机监控与审计系统 打印刻录监控与审计系统 服务器审计系统 身份鉴别系统 电子文件密级标志 电子文档安全管理 文档发文信息隐写溯源 专用运维管理系统 应用安全 <ul style="list-style-type: none"> 可信浏览器 保密即时通讯 	<h4>物联网安全</h4> <ul style="list-style-type: none"> 物联网安全接入网关 物联网固件漏洞挖掘平台 物联网统一安全管理平台 IoT接入控制系统 	<h4>司法存证</h4> <ul style="list-style-type: none"> 数字证据云服务系统 (奇证云) 	<h4>司法鉴定</h4> <ul style="list-style-type: none"> 司法鉴定 案件服务 认证培训 	<h4>车联网安全</h4> <ul style="list-style-type: none"> 车端安全入侵检测防御系统 车联网安全运营中心 车联网安全合规检测平台 	<h4>网络空间对抗</h4> <ul style="list-style-type: none"> 全球鹰网络空间测绘系统 攻击诱捕系统 114DNS域名解析及保护 关键基础设施保护平台 	<h4>密码安全</h4> <ul style="list-style-type: none"> 密码服务平台 服务器密码机 云服务器密码机 签名验签服务器 时间戳服务器 密钥管理系统
--	---	--	--	---	---	--	---	--	--

安全与高效运营

作为数字化浪潮下的网络安全企业，公司产品所能创造的社会价值高度依赖于优质产品质量。奇安信致力于在研发、运营的全链条确保稳定与安全，持续强化公司数字化建设以提升企业生产开发效率，以自身技术优势赋能客户网安能力提升与社会和谐稳定。

全链条安全保障

奇安信致力于在生产运营全链条推进相关举措，通过保障运维场景稳定、维护开发流程安全与确保自身物理安全，守护产品与服务。同时，公司持续深化企业内部数字化建设，优化企业研发运营效率，为社会提供高质量的安全产品与服务。

※ 运维场景稳定

奇安信致力于为客户提供卓越、零事故的服务，确保客户持续稳健发展。为适应企业数字化转型趋势，奇安信以双机房架构为基础，结合监控预警、安全加固、冲刺保障及应急预案等多重手段，全面整合并优化安全运营工作的各个环节。由此，奇安信建立了一套高效、协同的支撑系统，为数字化系统的可用性、易用性和安全性提供了坚实保障。同时，作为业务稳定性管理的重要一环，公司还制定了网络安全应急响应计划，以便最大限度地减小损失和影响。

双机房架构

奇安信通过在上海、北京等地建立多机房冷备架构，搭建应用和数据灾备服务，显著提升系统的可用性和容灾能力，确保了全年系统的高稳定性运行，全年系统可用性高达 99.95%。这一架构不仅能够降低系统故障带来的损失，还能实现策略统一、无缝切换和安全稳定目标，确保业务的高效、安全、稳定运行，为客户提供更加优质的服务体验。

安全加固

奇安信制定了严格的告警规则并进行规则运营，通过数据存储加密、数据脱敏、数据导出限制等手段，打造了数据差异化、精准化的保护机制，确保事前防护、事后审计和事件追踪，实现数据“可用不可见、可用不可带”，为业务稳定运行提供坚实的安全保障。

冲刺保障

针对季度和年度冲刺时可能出现的数字化系统稳定性压力激增问题，奇安信组织并协同多部门进行周密安排。通过将 18 个系统纳入冲刺保障，并把业务稳定责任落实到人、安排全天候值班和每日系统巡检等措施，保障冲刺期间公司业务正常运转和客户项目正常交付，全面发挥公司在网络安全领域的专业实力。

监控预警

奇安信针对应用服务管理所存在的问题，不断增强应用服务监控预警能力，建立起“触发告警-实时通知-记录汇总”的全流程告警机制，实现了从“人主动看业务状态”到“业务告警主动通知人”的转变，有效减少故障事件的发生，缩短故障响应时间，提升业务价值。

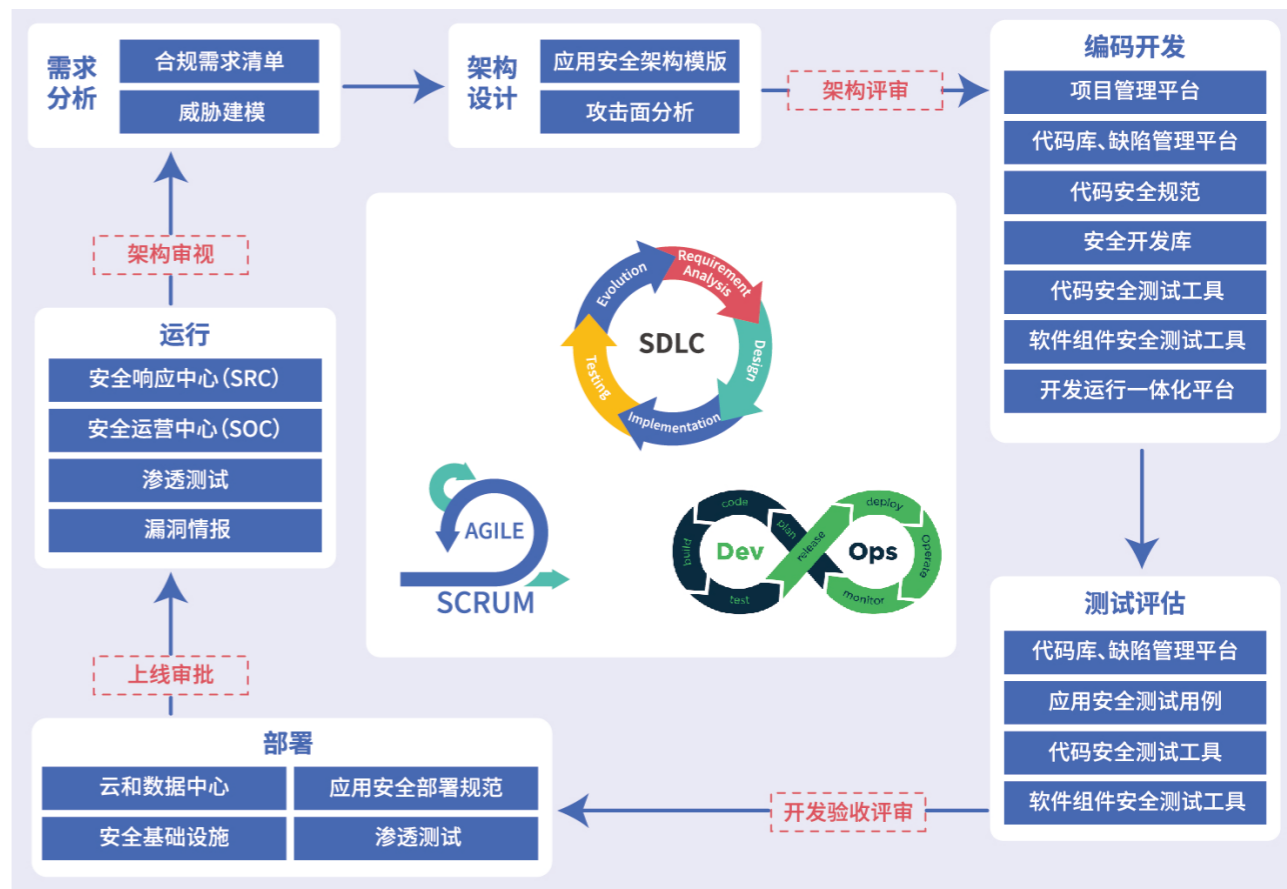
应急预案

除上述举措以外，为应对可能出现的各类紧急情况，奇安信制定了全面的应急预案，确保服务的稳定性、连续性、适应性。公司完善了灾难恢复计划并定期备份数据，以保证在自然灾害、网络攻击、系统故障或其他紧急情况发生时可以恢复关键数据。同时，公司还定期测试系统及运行流程，及时识别潜在问题。此外，公司也积极为员工开展定期培训活动，强化员工的应急响应能力。

※ 开发流程安全

为了全方位确保公司及业务的安全性与稳健性，奇安信以数据安全、产品安全和培训体系为基石，构建网络安全生态体系，提升公司业务运营对各类风险的抵御能力。

奇安信始终将产品安全开发视为企业质量保障的核心，持续关注软件生命周期的安全性建设。参考安全开发生命周期（SDL）、软件保证成熟度模型（OpenSamm）及开发安全运维一体化（DevSecOps）等行业优秀实践，公司构建了完善的软件安全开发流程，全面涵盖运维下的安全需求、安全设计、安全开发、安全测试和安全部署各个环节。在研发全程中，公司强调安全和隐私的审查与管控，并运用自动化验证手段，实现从产品需求到交付全链路端到端的安全检查，确保产品持续提升防护能力，为软件安全奠定坚实基础。



※ 物理安全保障

奇安信依托“智慧+”云平台，构建了全面的运营安全保障体系，确保核心区域员工、数据及财产的安全。安全中心楼宇部署了智慧楼宇安防平台，该平台融合智能安防与常规监控技术，共同为楼宇安全提供智能化保障。

智能楼宇控制系统运用人工智能和大数据技术，实现身份识别和行为管理，进而构建了一套覆盖事前预警、事中查证及事后分析研判的安全机制，以维护整体环境安全。此外，该系统还具备追踪外部异常人员轨迹及分析内部员工违规行为的能力。

面对外部异常人员，系统能自动识别并通过人脸、体貌特征锁定目标，从而及时排除外部潜在威胁。对于内部员工的违规行为，系统则通过内部数据验证身份，根据预设的安全标准判断行为威胁程度，并通过多种手段及时通知相关责任人，启动快速取证流程。

数字化建设

为不断优化企业管理运营效率，奇安信开展一系列系列数字化管理建设工作，实现安全、快捷的跨层级数据贯通，提升多维度经营决策的评估效果，以良好效率与品质保障提供安全产品与服务，有效提升管理服务水平。

通用大数据产品能力建设

依托行业领先大数据组件化产品能力，打造多个平台，降低智能数据平台建设技术实施门槛。星海平台接入超 60 个核心业务系统，实现高效数据更新计算；玄机平台建立多个业务流程，生成数据资产目录与数据集，实现指标统一、技术元数据及数据异常警报功能。

经营管理数字化建设

打造企业经营数据指标体系、移动端业务四维卡以及数字化客户服务支持系统，实现核心经营指标的线上可视化，以数据驱动经营决策，提升问题解决能力。

智能财务系统建设

实现便捷化的财务信息结构化储存与相关票证验伪查重，并建立线上自动化电子签章系统，提升企业财务管理效率。

客户服务

奇安信秉持“以技术为本，以客户为中心”的服务理念，坚持负责任营销，持续提升和优化客户服务质量。公司通过构建一套全面且高效的技术支持与服务体系，为客户提供卓越的服务体验。

负责任营销

奇安信致力于推进符合法律、法规、社会规范及道德标准的销售和营销实践。公司在营销过程中严格遵守相关法律法规及适应业务所在国家或地区的行业规范。在与客户沟通过程中，公司坚持开展合法诚实、准确、且基于科学事实的沟通，不进行任何虚假或误导客户的宣传。此外，公司承诺充分尊重和保护客户的隐私与数据，确保客户合法权益得到保障。

同时，为提升营销管理水平，充分保证客户权益，奇安信上线数字化管理平台，利用大数据及人工智能等技术建设数字营销网络，实现客户需求的实时感知、分析和预测，努力打造行业数字化应用标杆。此外，公司积极推进价格管理数字化建设，在提高公司管理效率的同时，也为网络安全行业的营销数字化管理提供了良好实践参考。

制度层面

发布明确的客户资料及隐私保护政策，告知客户公司收集、使用、存储和保护客户资料的方式。

访问控制

实施适当的访问控制措施，限制对客户资料的访问权限，确保只有授权人员才能获取相关信息。

员工培训

对员工进行培训，确保其了解客户资料及隐私保护的重要性，以及如何正确处理和保护客户的信息。

客户反馈与投诉处理

设立专门的客诉反馈渠道，接受客户对资料及隐私保护方面的反馈和投诉，并及时处理。

服务质量与标准

奇安信建立了系统、科学的服务体系与质量标准，目前，奇安信网神已通过 ISO 20000 服务管理体系认证与 GB/T27922-2011 商用售后服务评价体系认证。

为切实保障客户权益，奇安信发布《奇安信集团 SLA 故障分级服务质量标准管理办法 V3.0》《奇安信标准售后服务承诺函》，明确规范公司硬件质保与技术服务相关标准并提供详细反馈渠道，通过高质量、高标准的服务，保障客户体验。

奇安信建立客户问题管理系统，实现客户问题从创建到解决全周期、全维度的监控与跟踪。该系统结合公司自研 BI、智能机器人等工具实现客户问题全面数字化预警、分析与处理，提升客户问题处理效率与服务质量。

奇安信 95015 网络安全服务热线则进一步提升客户需求响应效率。该服务热线能够高效响应客户的各类反馈，包括产品购买咨询、售后技术支持需求、安全应急响应、产品投诉等。2023 年，奇安信新增“95015 网络安全服务热线”微信公众号在线反馈入口，进一步畅通客户意见反馈与投诉渠道。报告期内，95015 热线电话共接听客户来电超 24 万次，在线交流超 28 万次。

奇安信持续健全公司客户投诉处理办法，保障客户基本权益。公司客户投诉解决流程依托售后服务系统平台，在接收问题、处理投诉、解决闭环、归纳总结四大模块全面推进客户投诉处理事务。客户专员负责接收问题，并依据内部标准进行客诉分类与分级，转入各投诉负责人处理投诉，形成解决闭环。客诉完成后，各负责部门将进行最终规划总结，形成后续改进计划。整体客诉解决流程要求两个工作日内给到客户解决方案，确保及时、有效地回应客户问题。

此外，为使客诉处理负责人及客服专员更好地处理客户需求，公司每年组织各部门对其进行相关培训，内容覆盖产品政策、产品功能及特征、处理流程等内容，整体提升客户服务质量。2023 年，公司针对 95015 平台开展服务满意度调查，安排回访专员对客户进行回电咨询，从响应时间、服务态度、技术水平等维度邀请客户进行服务整体满意度评估。同时，针对回访中发现的问题，专员将整合问题情况，提交给公司相关部门进行整改，持续完善相关服务体系建设。

2023 年，奇安信

客户满意度

99.01% 电话

99.24% 在线

99.28% 工单

客户投诉次数

186 次



ISO/IEC 20000-1 服务管理体系认证



GB/T27922-2011 商用售后服务评价
体系（五星级）认证

产业链管理



2023年，奇安信通过 ISO 28000 供应链安全管理体系认证

奇安信将供应链管理视为公司可持续发展的重要组成部分。为贯彻公司总体发展战略，建立有竞争力的供应链体系，奇安信不断健全供应链管理体系，明确部门管理职责，分别落实供应商溯源及管理、原材料采购合同或协议法务条款审核、考察供应商售后体系等工作，持续提高管理体系的质量和效率。

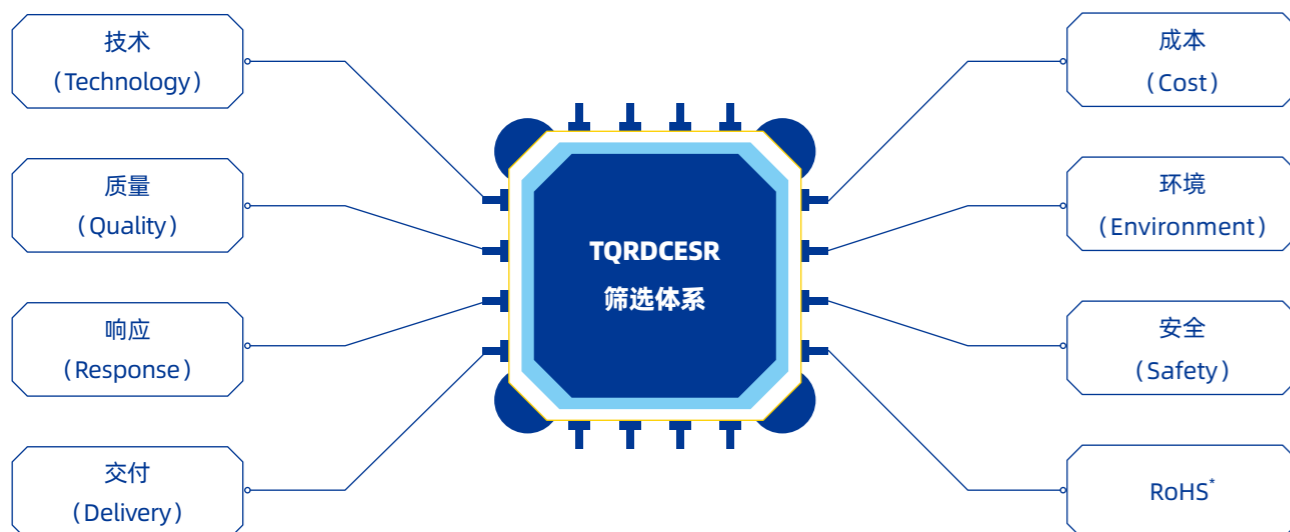
2023年，奇安信

供应商总数量	中国大陆供应商数量	其他地区供应商数量
152 家	149 家	3 家

供应商管理

奇安信制定《奇安信集团供应链采购实施管理办法》《奇安信集团供应链采购供应商管理办法》以及《奇安信集团原材料供应商认证管理流程》等内部管理制度，确保供应链环节的合规性、高效性和可持续性。2023年，公司修订《奇安信集团原材料采购供应商管理办法》《奇安信集团原材料采购实施管理办法》《奇安信集团自用类采购供应商管理办法》，进一步完善供应商管理体系与风险管理模块内容。同时，为提升供应商信息安全水平，公司发布《供应商信息系统安全管理细则》，宣贯传达企业安全理念。

为提升供应商管理的标准化和效率，严格把控供应商质量，奇安信建立了完善的供应商准入程序与评审机制。在准入环节，潜在供应商均需填写《供应商调查表》，并提供真实有效的基本资质及资信证明。评审方面，奇安信组织多部门组成的供方评定小组对供应商开展 TQRDCESR 对比分析，并使用《供应商引入评分表》对潜在供应商进行评价。此外，奇安信所有供应商均需签订《廉洁承诺书》，遵循奇安信对采购道德规范、反舞弊等相关内容的规定。



*《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》

对于供应商的日常审核，奇安信设有供应商周期性绩效评价机制，对供应商的基础运营能力、工程研发能力、质量保证能力、生产制造能力等维度逐个进行评估。对于关键供应商，奇安信实施年度稽核。对于其他供应商，在原材料采购时按需组织临时稽核评价，根据实际需要开展问题审核，以加强对供应商的监督管理，降低供应商风险。2023年，奇安信共进行 18 次年度稽核。

此外，为促进供应商良性竞争，保持供应商动态管理，提高供应商供货质量和服务水平，奇安信建立了供应商绩效激励机制，将供应商绩效评价与商务合作挂钩，该机制贯穿于供应商选择、招标和组合管理等各个环节，以绩效管理为基础，通过正激励和负激励相结合的方式，实现优质供应商的长期留存，并敦促不足供应商及时改进。对于连续两次评审不合格的供应商，奇安信将终止与其的合作关系。

评审方式

准入评审

评审方式

对新开发的潜在供应商实施评审，建立明确的《合格供应商名录》。

年度稽核

对关键供应商实施一年一度评审。

日常稽核

对关键供应商进行不定期质量稽核，定期抽查供应商资质文件、质量文件、财务情况等。

临时稽核

根据以下三种情况做出供应商质量审核的决定，由供应商质量工程师（SQE）根据实际需要开展问题审核：

1. 供应商体系的部分功能发生重大变化，如：组织结构变动、程序修改；
2. 当供应商发生企业的调整（包括生产工艺发生变化、作业场所的变更、关键工艺参数发生变化、工装或者主要原辅材料的更改、二级供应商的变更等）；
3. 当供应商在我司售后出现重大质量问题及我司内部连续出现同类问题、批量质量问题或重大失效问题等。

供应商赋能

奇安信关注供应商的能力建设，致力于通过培训和支持，帮助供应商改善运营效率，降低采购风险，共同构建合作互惠的供应链体系。2023年，奇安信对供应商开展各类培训，培训内容包括工程变更通知（ECN）、质量管理、通信隐私安全、交付注意事项等。2023年，奇安信开展硬件供应商培训 10 次，软件供应商培训 5 次。

奇安信开展硬件供应商培训

2023年3月，奇安信面向供应商销售、质量和工程人员开展硬件供应商主题培训，对于产品质量、客诉处理、产品售后质量问题处理等方面增加专项管理要求，进一步明确产品质量管理标准，拉齐合作伙伴认知。

2023年，奇安信

开展硬件供应商培训

10 次

开展软件供应商培训

5 次

代理商发展

奇安信秉承“以渠道为核心，为渠道创造持续价值”的理念，构建面向渠道客户市场的全新产品、方案与服务体系，致力于与合作伙伴共同打造面向政府、企业市场的中国领先安全新生态。

奇安信建设面向代理商业务合作的“江河平台”，秉持“透明、干净、高效”的原则，整合公司内部优势资源，构建全流程“江河”数字化工作平台和“虎符”合作伙伴生态社区工具，提高销售的运营效率和管理质量。同时，公司推出代理商星级评定体系，进一步规范其运营行为。

奇安信推进面向代理商的产品服务体系发展，基于用户的真实场景与真实问题，提出十大问题、十大场景与十二款定制化产品“双十一打”的产品方案，以解决网络安全问题为第一要务，协同价值链伙伴通过场景化的方案设计为用户提供真实的网络安全保障。

此外，公司持续经营面向代理商的赋能体系，通过构建以渠道实战型人才培养体系，结合“售前、交付、安全运营”三个能力维度进行培养，将奇安信集团技术职级能力标准对标到“两师一专”培养体系的工程师、专家、大师技术职级当中，为渠道业务的开展提供强有力的技术平台支撑、技术能力支持和业务推进保障。在业务发展与重大规划维度，奇安信通过渠道战略发展顾问委员会为代理商提供体系化的建议、参与决策、监督反馈等支持，助力合作伙伴协同成长。

持续创新和变革是企业走向成功的必由之路，奇安信愿意携手合作伙伴共享创新变革成果。奇安信始终坚信“以渠道为核心，为渠道创造持续价值”是奇安信集团与代理商一同重塑渠道业务的核心思想，更是奇安信集团高质量发展的关键基础。

第二届奇安信合作伙伴技术大比武

渠道战略是奇安信集团核心战略。2023年，奇安信举办第二届奇安信合作伙伴技术大比武，通过大赛为厂商与合作伙伴搭建起技能交流的平台，共同促进网络安全产业发展。同时，公司以比赛为载体，帮助合作伙伴挑选出技术实力过硬的行业精英，打造全新的技术服务生态，全面提升奇安信合作伙伴的网络安全硬实力。



2023 奇安信代理商大会

并肩新征程 迈向新胜利



2024年奥运会
中国体育代表团官方赞助商



2024年奥运会
中国体育代表团官方赞助商

2023奇安信代理商大会



2024年奥运会
中国体育代表团官方赞助商

并肩新征程 迈向新胜利

03

人才培养

多元包容 助力员工成长

自成立以来，奇安信致力于构建一个多元且包容的网络安全人才培养平台。公司提供规范的员工权益保障，让每位员工在平等和受尊重的职场环境中获得成长与发展。同时，我们建立明确的职业发展路径，打造全方位的人才培养体系，携手推动企业的持续创新和长远发展。

员工权益保障

2023年，奇安信

在职员工总人数

9,353 人

劳动合同签订率

100%

员工社会保险覆盖率

100%

薪酬福利

奇安信高度重视员工的薪酬福利体系，充分认识到这一体系对于吸引和保留人才、激励员工积极性和创造力的重要性。公司不仅遵循国家政策的指引，而且结合自身的经营状况和目标，制定了一套全面且具有市场竞争力的薪酬福利体系。

为了确保薪酬体系与市场保持同步，奇安信每年都会进行市场薪酬调研，通过收集和分析行业内的薪酬数据，及时审核并优化公司的薪酬制度。

除了基本的薪酬体系，奇安信还针对不同工作性质和特殊岗位场景，出台了配套的薪酬福利政策。例如，对于国际外派的员工，公司提供了国际外

派补贴制度，这不仅包括必要的交通和驻派补贴，还包括额外的商业保险，以确保员工在海外工作期间的安全和健康。对于国内异地外派的员工，公司也有相应的国内异地外派政策，提供交通、驻场和差旅补助，解决员工在异地工作时可能遇到的各种实际问题。



年度体检
免费体检



员工商业保险
人身险、差旅险及商业
补充医疗保险



补助与津贴
差旅补助、外派补贴、
驻场福利补贴



常规假期
年假、婚假、病假、育
儿假等



福利年假
除法定年假外，提供额
外的带薪假期

奇安信员工福利

员工权益保障是企业持续稳健发展的重要基石。作为一个网络安全专业团队，奇安信致力于与员工携手共进，实现长期发展。我们为员工提供稳步成长、全面发展的专业平台，制定具有市场竞争力的薪酬福利体系，建立多元化的民主沟通渠道，在保障职业健康与安全的同时，打造公平、公正与包容的职场环境。

员工雇佣

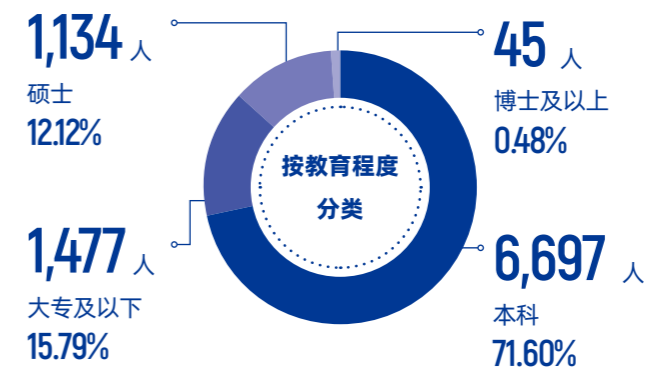
规范的员工雇佣是公司长期人力资源管理的基础。奇安信严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》《国际人权宣言》《国际劳工公约》等相关法律法规及国际公约，制定《奇安信集团招聘管理办法》。公司遵循公平公正原则，依法与员工签订劳动合同，确保员工平等享有取得劳动报酬、社会保险、住房公积金、法定假期等合法权利，并享有带薪年假等员工福利。奇安信每年度为全体员工提供5天带薪病假。

在劳动者保护方面，奇安信制定《奇安信集团员工手册》《奇安信员工纪律制度》等内部管理制度，禁止使用童工与强迫劳动，并保护未成年劳动者。奇安信对体罚、性骚扰等行为采取零容忍态度，在《奇安信集团员工手册》中规定相关行为属严重违纪行为，一经发现，将解除劳动合同。此外，为合理规范员工工作时长，《奇安信集团员工手册》中明确规定员工加班需要进行申请并完成审批后，方可执行。

多元化与平等

多元、公平与包容对企业的创新和长期竞争力至关重要。奇安信倡导尊重和平等的工作文化，制定《奇安信集团员工手册》等内部规章制度，保证平等公正的招聘流程和晋升程序，禁止基于年龄、性别、宗教、国籍或少数民族身份等任何原因、任何形式的歧视行为。除公司内部规定外，奇安信要求合作伙伴与供应商遵守相应规章制度，并鼓励其自主制定相关规章制度。

奇安信高度重视性别平等，切实关注女性员工的权益与待遇。奇安信支持女性获得平等的应聘机会，保证同等条件下男女同工同酬。为进一步明确规范，2023年，公司在《奇安信集团员工手册》中增加明确规定，不论男女员工，都根据员工的岗位、所承担的工作内容和任职能力确定员工的薪酬标准。



2023年，奇安信

少数民族数量

480 人

残障人士数量

91 人

员工国籍数量

3 个

中职级员工

271 人

女性中职级
员工比例

11.07%

高职级员工

58 人

女性高职级
员工比例

20.69%

民主沟通

奇安信采取多元化的民主沟通方式，不断畅通的沟通渠道。员工能够通过内部即时通讯软件、专用信箱等方式，有效传达意见和建议。此外，公司成立“奇意说”平台，支持员工建言献策，将员工意见直接传达至变革发展部。

奇安信尊重所有员工加入工会组织的权利与参加集体谈判的权利。公司已成立员工工会，在组织建设、维稳维权、员工活动、员工关爱等方面积极组织各项工作，切实维护员工权益。公司每年定期召开员工代表大会，听取员工意见，并审议和表决通过与员工有关的规章制度。

职业健康与安全

奇安信严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，采取多项措施，确保员工的职业健康与安全。在员工体检方面，公司制定《奇安信集团体检管理办法》，规定试用期满的员工每年可享受1次免费体检，并为员工家属提供体检专属优惠、健康咨询等多种福利。在办公区域，奇安信安全中心配置医务室，为员工提供健康咨询、药物供给、外伤应急处理等服务。2023年，奇安信安全中心医务室累计服务人数为1,943人次。

奇安信高度关注员工身心健康，定期组织健康讲座，2023年，公司共组织10场健康讲座。同时，公司为北京总部各运营场所配置自动体外除颤仪，并面向员工组织专业应急培训，提升员工应急救援技能。报告期内，奇安信未发生重大安全事故，达成全年零职业病案件的目标。

2023年，公司共发生8起工伤事故，其中5人因在上下班途中发生非本人主要责任的交通事故，身体部位遭受不同程度的损伤。另有3人因在工作期间内发生意外，不慎摔倒造成不同程度的受伤。报告期内，奇安信因工伤损失158.5人天。

奇安信举办心理健康主题讲座

为全面关注和提升员工的心理健康水平，2023年12月，奇安信人力资源部组织面向全体员工及其家属开展心理健康主题讲座，活动邀请心理咨询专家，解读如何学会正视内心的情绪和压力。



心理健康主题讲座海报

红十字会专业急救培训

奇安信于北京总部各运营场所配置了11台体外除颤仪AED，并定期组织专业应急培训。2023年，公司举办了2场由红十字会负责的专业应急培训，共有74名员工通过考试，获得北京市红十字会颁发的“救护技能证”。



急救培训现场



应急培训集体合影

人才发展

人才发展是推动企业实现可持续发展的核心动力，奇安信高度重视人才的发展和培养。我们针对不同岗位设置职业发展“双通道”，培养员工的专业能力和管理能力。为配合员工成长与发展，公司同步建立完善的人才培养战略，通过多样化的员工职业技能培训项目，鼓励员工主动学习，在实现个人价值的同时，为网络安全行业的繁荣发展贡献力量。

职业发展路径

合理的职业发展路径能够激发员工的潜能和动力，为企业的长远发展提供坚实支撑。奇安信为员工设置了规划明确的职业发展路径，推行“管理+专业双通道”的发展机制，搭建员工任职资格体系。公司实行“公开选拔、竞聘上岗”的干部和专业人才选拔机制，致力于让具有管理潜力的员工成为管理者，参与到公司的经营之中；让专业技术人才不断成长与发展，成为各领域的专家人才。

在管理类人才梯队建设方面，奇安信通过外部吸纳人才、内部选拔人才等形式，建立完善的管理人才选用体系。公司发布《奇安信干部任职资格行为标准》《奇安信干部五条能力模型手册》，用标准牵引干部的成长发展；同时，公司制定《奇安信干部选拔任用管理办法》，规范干部选拔任用的标准和程序，形成“将领辈出、敢战能胜、能上能下、能进能出”的选人用人机制。

在专业人才发展与能力建设方面，奇安信已制定《奇安信集团专业职级晋升管理办法》，为员工成长设定明确目标和路径。公司按年度开展集团专业职级晋升工作，确保程序公正、标准透明，保障员工晋升公平性。2023年，公司进一步优化安全、研发、产品、方案咨询、售前支持、技术服务等专业任职资格标准，引导员工专业能力发展。



牛客网

“2023科技人才最青睐校招雇主”



用友

“2023数智招聘创新实践奖”



云学堂

“2023数字化学习年度标杆企业”

人才培养体系

奇安信的人才培养战略致力于全方位赋能员工的个人成长与职业发展。自成立以来，奇安信在长期探索与实践建立起完善的人才培养体系，紧密围绕不同发展阶段对员工能力的需求，以独特的企业文化为引领，聚焦人才队伍的培育与壮大，为公司系统性地建立强大、稳定的人才梯队。

2023年，奇安信

员工培训投入
183.7 万元

员工受训总人次
119,612 人次

员工受训总时长
165,683 小时

奇安信已建立完善的人才培养战略体系。为进一步明确人才梯队战略，公司从文化牵引、干部培养、支持业务/支持变革、新人成长、运营管理五方面入手，设置“扬帆”“启航”“铸剑”“砺剑”“亮剑”“旌旗”六大培训计划，根据员工岗位与职级，分别针对校招/社招新员工、基层/中层/高层管理者展开培训。针对非正式员工，奇安信还为有意从事网络安全行业的优秀本科生及研究生打造“虎符星”暑期实习生项目。

奇安信人才培训体系



除人才专业培养计划外，奇安信还打造“奇安学堂”职业技能培训课程在线学习平台，开设“周一课”精品课程栏目，通过多样化的活动形式，面向全体员工提供丰富的专业技能提升课程及通用类学习课程。

“奇安学堂”上线

2023年，奇安信正式上线“奇安学堂”学习平台，提供丰富的职业技能提升课程及通用类学习课程。“奇安学堂”实行线上+线下结合的学习模式，通过搭建并完善知识体系，组建平台运营团队，实现业务端自运转使用的体系化建设。“奇安学堂”面向集团全体员工，支持各组织利用平台开展定制化培训项目，构建“课-学-考-评”的体系化学习模式。截至2023年底，“奇安学堂”平台共上线174个培训项目，包含8,380门课程。

“奇安学堂”学习人数

12,145 人次

累计学习时长

12+ 万小时



“奇安学堂”培训项目词云

※ 新员工培训计划

计划名称

“扬帆”计划

培养对象

校招新员工

“扬帆”计划培训内容涵盖文化活动、公司及业务类课程分享、职业化素质类转身课程等，覆盖校招生的“关怀期、集训期、培养期、发展期”四个成长阶段，帮助校招新员工快速适应职场生活。



计划名称

“启航”计划

培养对象

社招新员工

“启航计划”从行业认识、公司业务和岗位能力三个方面，帮助社招新员工更好地了解行业概况、理解公司文化，快速融入并适应工作岗位。2023年，“启航”计划变革优化课程内容，不断加强与业务连接，推进重点岗位新员工上岗的有效衔接。



※ 管理者培训计划

计划名称

“铸剑”计划

培养对象

新任基层管理者

“铸剑计划”旨在系统性提升新任基层管理者管理基本功，帮助其适应管理岗位。2023年，公司共开展6期“铸剑”培训，共覆盖225名员工，并产出《新晋管理者·百问百答》新晋干部工具书与《2023年度铸剑·课后行动计划精选》等刊物，供新晋干部学习参考。



计划名称

“砺剑”计划

培养对象

在任基层干部

“砺剑计划”涵盖团队管理、业务管理，通过学习“管理者角色认知”“目标管理沙盘”“人才管理”“技控密码”“常见管理场景沙盘模拟”等管理内容与工具，全方位提升基层管理水平与管理效率。



计划名称

“亮剑”计划

培养对象

中层管理员工

“亮剑计划”帮助中层管理者聚焦目标、科学管理，更好地支撑组织效能有效提升。培训内容包括但不限于“情境领导”“绩效改进”“业务策略制定”“常见管理场景沙盘模拟”等。



计划名称

“旌旗”计划

培养对象

高层干部

“旌旗计划”从营销管理、战略管理、组织与领导力及财务管理四大维度展开，设立课程体系。项目以面授课程和沙龙分享为主，搭配课后讨论与战略演习，帮助高层管理者完善知识结构，系统化思维，提升企业经营全景视野。



员工关爱

奇安信致力于构建完善的员工关爱体系，关注员工的身心健康、工作生活平衡以及个人成长。公司以员工需求为出发点，为员工提供舒适的工作环境，开展多样化的业余生活，不断提升员工的幸福感和归属感。

舒适办公环境

为了提供更舒适的工作环境，奇安信将员工需求与工作环境结合，为员工提供全方位的便民设施和健康服务。

公司将便民设施纳入公司环境设计中，目前已设立理发室、洗衣房等功能房，帮助员工在工作之余便利地处理个人生活事务。公司内部也设有健身房、按摩室、书吧等设施，为员工提供锻炼、舒缓压力等多方面的健康服务。2023年，公司健身房共服务17,430人次，理发室共服务4,212人次，按摩室共服务5,348人次，洗衣房共服务7,285人次。

此外，公司重视员工的家庭生活需求，在工作区域设置儿童房，并提供家庭托育服务。同时，公司设置哺乳区，为员工提供舒适私密的哺乳环境。

北京来广营工区员工休闲区改造

为了给员工提供更好的活动与休闲区域，奇安信北京来广营工区于2023年将原有的餐厅改造为了多功能活动休闲区，区域内配有有氧器械区和无氧力量区、电动按摩椅区域及图书阅览区。



改造后的员工休闲区

丰富文化活动

奇安信鼓励员工积极参与各类文体活动，增进员工间的交流互动，营造积极向上和充满活力的氛围。2023年，奇安信举办元宵节、母亲节、中秋节、程序员节等各种节日庆祝活动，以提高员工的幸福感和归属感。此外，公司高度关注员工的身心健康，开展中医免费义诊、音乐治疗等活动，为员工提供专业的健康支持。

10·24“程序员节”特别活动

2023年10月24日是奇安信的“程序员节”，公司为全体员工准备特别茶点，并通过公司公众号展开抽奖活动。

程序员节快乐

<HAPPY 1024 DAY>



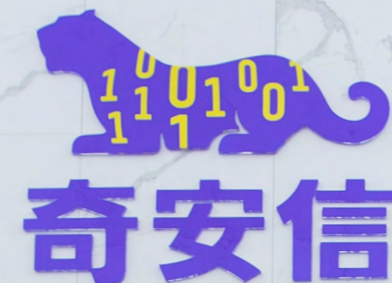
10·24“程序员节”活动海报

04

行业发展

全面赋能 引领网安发展

奇安信以培育网安人才，引领行业发展为己任，始终致力于推动行业的持续进步。公司通过普及网安知识技能、激发行业创新活力，完善认证体系、推动行业交流等方式，全面赋能网络安全人才，驱动网安行业蓬勃发展。



北京2022年冬奥会官方赞助商
Official Sponsor of the Olympic Winter Games Beijing 2022



构建网安培训体系

构建全方位的网络安全培训体系是奇安信长期以来的目标。公司致力于提升公众网安意识，开发多元化课程，积累了丰富的教育及师资培训经验。通过创新培训模式和完善课程体系，奇安信不断提升培训质量，激发网络安全行业人才潜能。

普及网安知识

为提升全民网络安全意识与认知，奇安信积极组织参与各类网络安全科普宣传活动，在全国范围内开展多层次、多元的网安宣传活动，强化公众及企事业单位网络安全意识。

2023年国家网络安全宣传周，奇安信与各级政府、区域合作伙伴紧密合作，深入全国30个省市自治区，面向网信、教育、工业、通信等十余个行业群体，以安全教育科普、展览展示、主题演讲、比赛等形式进行网络安全宣传推广及网安理念趋势呈现。

同时，奇安信高度重视校园网络安全科普，补天漏洞响应平台实施“2023补天校园GROW计划”，积极组织校园网络安全培训、技术讲座等，活动覆盖近百所高校、5,000余名相关专业学生，促进在校学生的网络安全技术学习与实践。

奇安信携各界代表宣读网络安全倡议

奇安信作为网络安全代表企业，在辽宁省暨大连市网络安全宣传周开幕式上，与各界代表共同宣读网络安全倡议，希望将网络安全知识传递给社会各界不同年龄、不同岗位、不同身份的全体民众，筑起网络安全意识防线。



宣读网络安全倡议



开发网安课程

2023年，奇安信继续坚持实践教学，在教育教学课程、网安师资培训等方面取得了丰硕的成果，向高校和企事业单位输送多层次的网安人才。同时，奇安信打造实验平台，用产业技术赋能网络安全人才教育。

本年度，奇安信围绕信息安全技术基础、网络协议、数据库安全技术、渗透测试、信创安全和应急响应等方向，精心设计了近十门课程，编写相关教材、配套设计，更新了100余个实验。在教学实践中，奇安信为50余所院校教学方案与课程体系提供规划咨询服务，并进行了30余门课程教学，授课时长达3,000余课时。除网络安全主题课程外，奇安信也围绕数据安全、管理、治理等多个维度，与高校合作精心设计了包含31门课程的完整人才培养课程体系方案。

在此基础上，为改善网安师资短缺、能力不足的专业建设现状，奇安信在报告期内组织完成22场线上线下师资培训活动，累计近1,000位一线任课老师参加，内容涉及网安框架、渗透测试、应急响应、安全运维、车联网安全、勒索病毒态势分析等10余个技术方向，全面提升高校网络安全专业教学能力。

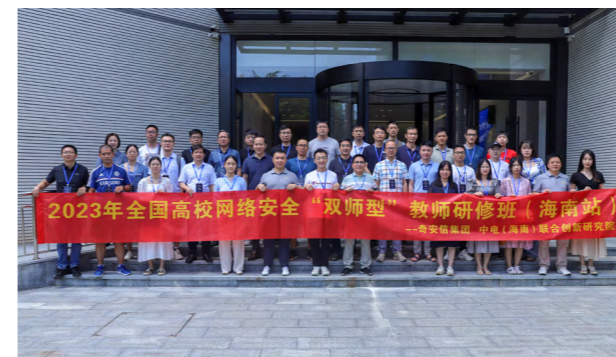
2023年，奇安信

新开发课程

586.5 课时

编制教材

4 册



2023年全国网络安全“双师型”教师研修班 - 海南站



2023年全国网络安全“双师型”教师研修班 - 上海站

奇安信联合多所高校推出 iMOOL 实验平台

2023年，奇安信集团联合多所高校，推出 iMOOL 实验平台。iMOOL 是专注于网络安全实验在线开发和交流共享的内容共创平台，旨在为高校教师和行业专家提供免费实验算力、高校教师精品实验课程、企业产品/项目案例等资源。目前，iMOOL 实验平台已在清华大学、山东大学、中山大学、东南大学、中国海洋大学等几十所高校及职业院校部署应用。

iMOOL
你的云端网络安全实验室

为高校师生提供开放的网络安全实验教学和共享交流环境

立即注册

iMOOL 实验平台在线网站

此外，奇安信高度重视网安职业人才培养，通过奇安信虎符基地向广大企事业单位提供多层次的网络安全专业人才。截至2023年底，奇安信虎符基地累计开班104期，培养网络安全和数据安全人才6,121人，向奇安信集团输送1,423名工程师，客户遍布北京、上海、广州、深圳等一百多个城市，服务于政府、金融、教育、交通运输、通信、能源等各个领域。2023年，奇安信虎符基地入选工信部“重点领域人才能力评价专业服务支撑机构”。

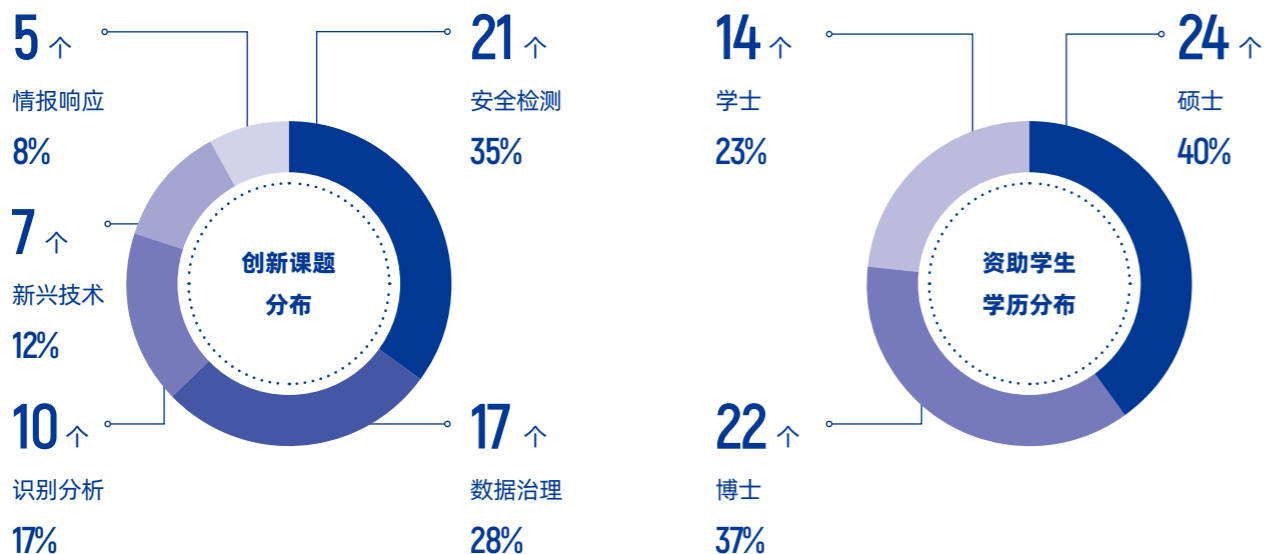
激发创新潜能

为深化网络安全产学研融合，驱动网络安全技术创新、鼓励产业发展良性生态，奇安信积极推进网安人才创新资助以及联合实验室建设，助力行业技术创新。

※ 创新资助

在中央网信办指导下，奇安信与 10 家一流网络安全学院、中国网络空间安全协会、中国互联网发展基金会等多个行业伙伴共同发起“网络安全学院学生创新资助计划”。该计划共筛选出 60 个科研课题，并为 60 名学生提供每人 5 万元的资助，共计 300 万元。2023 年，该计划下共有 56 个课题完成结项，输出 77 项研究成果，包括 47 项系统、工具、算法、模型等代码，12 项专利，18 项论文等各类研究成果。

同时，创新资助计划学生携其优秀成果亮相多场重大活动，包括但不限于国家网络安全宣传周、首届武汉网络安全创新论坛等活动，全面展示奇安信在网络安全学院学生创新资助计划中的优秀项目成果。



优秀项目成果



山东大学
刘小印

主流浏览器的隐私模式安全性分析

- ◆ 创新性地提出了移动端隐私浏览安全系统性的评估标准
- ◆ 开发完成自动化测试框架，并在真实世界移动浏览器完成适用性和有效性验证
- ◆ 研究成果已形成学术论文，于 the Web Conference (WWW 2024) 会议发布



中国科学技术大学
赵汉卿

高质量深度伪造内容鉴别算法的设计与研究

- ◆ 高质量人脸伪造检测数据集详情伪造算法
 - SimSwap 人脸替换 使用身份特征注入的编解码器
 - HifiFace 人脸替换 基于 3DMM 的特征解耦
 - DAGAN 表情重演 Feature warp 网络中加入图像深度信息
 - MegaFS 人脸替换 基于 styleGAN2 的特征融合
- ◆ 基于 diffusion 的后处理视频（仅测试集）

※ 校企合作

奇安信持续推进校企联合实验室建设，不断深化与清华大学、上海交通大学、浙江大学、东南大学等高校的合作。2023 年，各联合实验室在互联网关键基础设施安全技术，跨域安全人工智能技术，以及数字取证技术等方面，有突出的成果和贡献，共同发表高水平学术论文 20 余篇，获得杰出论文奖 1 项，承担符合国家战略需求的下一代互联网技术创新和融合试点等多个项目。除搭建校企联合实验室外，奇安信也与其他高校开展科研项目合作。2023 年，奇安信与复旦大学推进“网络黑产主动分析检测系统研究”，并与中国海洋大学合作“软件代码重用攻击防御技术与 CTF 竞赛技术服务”科研项目。

除建设联合研究中心和联合实验室之外，奇安信也不断加强了与其他高校的学术交流和技术合作。报告期内，公司共举办 10 场学术活动，现场参与达 2,000 余人次，在线参与人数累计超过 10,000 人。



※ 创业孵化

除科研外，奇安信同时致力于激发孵化网络安全领域创新创业企业，打造能获取高价值信息的生态平台。由此，奇安信携手北京网络安全大会（BCS）、新安盟、奇安投资、网络信息安全创业投资服务联盟（筹）机构，汇集中国资本界顶级 VC、PE 及国有资本投资机构等著名投资人，打造了连接网络安全创新者的生态平台，安全创客汇。自 2016 年启动以来，安全创客汇通过创客沙龙、年度明星赛、创业培训等一系列主题活动及服务，构建面向政府、大企业、投资人、创业团队创新生态平台。截至目前，安全创客汇已成功举办八届，每年吸引百余家安全企业报名参赛。

2023 年第八届“安全创客汇”比赛

2023 年第八届“安全创客汇”比赛共计吸引了 100 余家企业报名，参赛赛道覆盖数据安全、安全服务、网络攻防、身份安全等多个领域，通过激烈的初赛、复赛、半决赛以及决赛的角逐，于 7 月 7 日的企业路演，评选出年度总冠军及三大单项奖。比赛总冠军与奇安投资签订投资意向书。



引领竞合变革

“以赛促学、以赛促教、以赛促改”是高校网安人才培养、教学改革常态化举措，奇安信作为网络安全领先企业，积极引领竞合变革，举办各类网络安全、数据安全竞赛，持续推进网络安全行业合作创新。

2023年，为提升高校学生网络安全实战技能，奇安信高校合作中心打造多元场景赛事，支持了CTF、攻防混战、应急响应、DAWD等不同类型的竞赛服务。在报告期内，奇安信举办或协办各类省级、国家级高校网络安全竞赛共30场，吸引了近3,000支队伍参赛，覆盖参赛人员超过10,000人。

同时，奇安信打造了若干国家级标杆赛事，吸引全国各行业人才参与竞技，深化网络安全行业交流与合作。报告期内，奇安信主办/协办了DataCon 2023大数据安全分析竞赛、“盘古石杯”全国电子数据取证大赛、第七届蓝帽杯全国大学生网络安全技能大赛、第八届安全创客汇等6场国家级标杆赛事，吸引了上千支来自知名高校、公安院校、企事业单位的队伍参与。2023年，奇安信引入AI安全赛道、漏洞分析赛道等场景，响应新兴数据安全、网络安全问题，构建了真实网络安全攻防场景，增进参赛人员实战技巧。

DataCon2023 大数据安全分析竞赛

DataCon2023 大数据安全分析竞赛由中国通信学会数据安全委员会指导，奇安信集团、清华大学网络研究院、北京市大数据中心、蚂蚁集团、腾讯安全大数据实验室、Coremail 广东盈世、赛尔网络共同主办。本届大赛首次引入破壳漏洞分析平台、天穹软件动态沙箱，新增AI安全赛道、漏洞分析赛道，全面考察参赛选手在真实网络中的数据分析和解决安全问题的能力。本次大赛吸引到200多所海内外高校，50余家企业参赛，共计689支战队、1,667人同台竞技。

鉴于DataCon在网络空间安全人才培养方面作出的突出贡献，2023年DataCon获评了教育部“网络空间安全产学研协同育人优秀案例”一等奖，被誉为“数据安全分析竞赛第一品牌”。



提升实战技能

在校企联合实验室的基础上，奇安信聚焦高层次人才实战技能培养，持续投入专业实践基地建设及“工程硕博培养改革专项”计划，深化产学研融合，促进学科创新。其中，奇安信专业实践基地支持网络空间安全应用型工学硕士专业实践活动，在安全大数据平台支持下，学生进行了基于现实数据的实证研究，将理论与实践结合，锤炼实战技能，为社会储备网络安全高层次人才后备力量。“工程硕博培养改革专项”计划则为高校硕博毕业生提供企业实战机会，全方位提升工程硕博技术应用能力。

工程硕博培养改革专项计划举办开学典礼

2023年，奇安信开展“走进奇安信”清华大学网络空间安全应用型工学硕士专业实践活动，共有10余名清华大学学生在研究中心支持下完成暑期专业实践。



清华大学工学硕士专业实践活动

工程硕博培养改革专项计划举办开学典礼

2023年9月18日，“工程硕博培养改革专项”的2022级学生共17名研究生入职奇安信集团，开启为期2年的企业实战培养阶段。奇安信为该计划学员设立“卓越工程师培养基地”，并制定一系列的教学培养管理制度、学生培养方案、企业导师建设管理办法等，全方位提升学员实战技能。学生入企后，通过月度目标制定、导师沟通、批阅、总结复盘、评分评价、月度学生访谈、答疑解惑、学生每周学术沙龙交流等方式方法，迅速融入到企业实战培养中。

工程硕博培养改革专项计划招收：

2022级工程硕博研究生

20名

2023级工程硕博研究生

14名

2024级工程硕博研究生

21名



2023年开学典礼

健全职业技能认证机制

网络安全人才的培养是一个系统工程，需要有效整合教学、科研、竞赛、实习、就业和认证等多元化资源，以构建从校园到网络安全职业岗位的全面成长闭环。作为行业领军企业，奇安信积极发挥自身优势，为在校学生以及社会各界有志之士提供系统的网络安全行业认证培训，帮助未来网络安全人才“持证上岗”，助力网络安全行业的健康发展。

※ 行业认证培训

作为获得中国信息安全测评中心授权的注册信息安全专业人员（CISP）培训机构，奇安信携手众多网络安全领域专家，致力于为企业和个人提供高品质的 CISP 系列注册考试培训以及攻防技术培训服务。公司定期在全国多个城市开展 CISP 培训班，积极宣传推广 CISP 认证以及培训。多年来，奇安信 CISP 认证培训已发展出多种授课形式，满足客户各类认证培训需求。

截至 2023 年底，奇安信 CISP 认证培训已为 2,524 人提供服务，培训覆盖包括政府、企业、科研、银行等多个企事业单位，全面提升各类机构网络安全保障能力。

※ 奇安信认证体系

凭借多年在网络安全人才培养领域的深厚积淀及对行业趋势的深刻洞察，奇安信精心打造“奇安信网络空间安全工程师认证体系”，全面覆盖培训、注册与能力评估的网络安全人才培养需求。2023 年，奇安信进一步优化“奇安信认证体系”，将新认证体系分为纵横两个维度，为不同层次、不同领域的人才提供权威认证及培训。奇安信已开展近百场奇安信认证体系推广和培训服务，截至 2023 年底，公司累计发放奇安信认证证书 10,288 张。



奇安信网络空间安全工程师认证体系

※ “1+X” 认证体系

为深入贯彻国家关于职业教育改革、教育信息化与网络安全工作的一系列重要文件精神，进一步融合学历教育与职业技能培训，奇安信主导设计了“1+X 网络安全应急响应职业技能等级证书”，旨在通过证书制度创新，培养更多网络安全领域专业人才。2023 年，共计 41 所院校获得“1+X”证书制度试点院校资格，奇安信为相应院校的百余名教师组织了线上线下两场培训。报告期内，奇安信共开展“1+X”认证考试 40 余场，为在读学生发放“1+X”职业技能等级证书 995 张。



1+X 考试现场

行业专题一

全国网络空间安全行业产教融合共同体

我国网络安全行业的发展面临着全国网络安全行业教学与产业需求不匹配的情况，探索职普融通、产教融合、科教融汇的新路径，畅通网络安全技术技能人才培养通道，加快培养产业高质量发展人才，是打造网络安全战略科技力量的必经之路。

网络安全人才培养需要结合工程实践设计人员能力支持体系，根据产业实际需求完善人才培养方案，参照区域产业岗位需求确定发展方向，根据教学演练科研实践牵引课程开发，参与区域产业实践同构校企实践体系。组建全国网络空间安全行业产教融合共同体，既是国家之需，更是行业之急。

9 月 23 日，全国网络空间安全行业产教融合共同体成立大会暨网络安全人才培养论坛在奇安信安全中心举行。会上，由教育部指导，奇安信集团、北京理工大学、重庆电子工程职业学院牵头发起的“全国网络空间安全行业产教融合共同体”（简称“共同体”）正式成立，共同体首批成员单位共有 326 家院校、103 家科研机构与企业单位。

“深化校企合作、打造教师队伍、推进课程思政、开展教育科研、加速成果转化、推动国际合作”是“共同体”的六大建设目标，共同体将遵循“北京宣言”，建立健全机制保障共同体实体化规范运行、同心协力整合网络空间安全优质产教资源、构建网络空间安全产教融合供需对接机制、联合开展网络空间安全人才培养实践探索、协同开展网络空间安全领域技术攻关项目、校企深度联合开发网络空间安全教学资源、聚力聚合打造网络空间安全国际示范品牌。



深化行业交流发展

沉淀行业经验

奇安信不断积累并深入剖析行业经验，定期通过官网、公众号、技术博客等多渠道发布具有前瞻性和指导性的行业报告，为网安行业提供发展“风向标”。行业报告主题覆盖数据安全、网络安全、网安人才市场、行业趋势等内容，为业内人士提供市场洞察和趋势分析，推动行业进步。



《2023 网络安全人才市场状况研究报告》

为深入研究网络安全人才的市场现状，促进网络安全人才培养，奇安信行业安全研究中心联合牛客平台、网教盟、新安盟、广州大学、深圳信息职业技术学院等单位，连续五年发布《2023 网络安全人才市场状况研究报告》。

该报告抽取牛客平台超四十万人才数据及五万余条招聘数据，对网络安全人才市场现状展开多维度的分析研究。



除了发布行业报告，奇安信还致力于参与并推动各类行业标准的制定。2023 年，奇安信主导起草的《信息安全技术 零信任参考体系架构》在研标准进入报批稿阶段。该标准是规范我国零信任理念和技术领域的首个基础性、通用性标准，详细阐述了零信任参考体系架构，明确了主体、资源、核心组件和支撑组件以及相互间的关系，为规划、设计、开发、应用、评价采用零信任体系架构的信息系统提出了细化规范，为金融、能源、通信等重点行业的零信任安全理念落地提供了指导。

2023 年，奇安信

发布各类行业报告

22 册

参加已发布的网络安全国家标准

10 项

参加已发布的网络安全行业标准

5 项

为持续推动行业发展，奇安信高度重视行业经验积累，不断增进行业交流。通过发布系列行业报告、搭建行业交流平台，推动产业对话，奇安信持续为行业注入新动能，全方位促进行业进步与繁荣。

增进行业交流

行业交流是企业之间建立合作关系、共享资源的重要平台，良好的行业交流生态有助于推动行业协同创新和共同发展。奇安信始终秉持开放合作的理念，与众多伙伴紧密协作，积极参与和举办各类行业会议、研讨与合作交流，为行业进步贡献力量。

2023 年，奇安信深入参与各类论坛会议，解读数据安全以及网络安全技术和趋势，展示 QAX-GPT 安全机器人、天信、天盾等创新产品，展望网络安全前沿技术与“5G+”等前沿生态场景结合方式。报告期内，奇安信参与各类行业交流活动共 219 场。

奇安信集团与 60 家企业共同发起《加强数字安全建设与保障》倡议

2023 年，奇安信集团与涵盖芯片、操作系统、网络、数据库、中间件、应用软件等产业链各个领域的 60 家领军企业共同发起《加强数字安全建设与保障》倡议。《倡议》指出，在未来，企业需进一步强化数字安全合作，促进数字安全的全球化和标准化；提升数字安全治理水平，保护企业和用户的数字安全权益。



2023 年 MOSEC 移动安全技术峰会

由奇安盘古和 POC 联合主办的 MOSEC 2023 移动安全技术峰会于 2023 年 9 月 26 日在上海召开。自 2015 年首次在国内举办以来，MOSEC 峰会一直秉承着高质量的安全技术标准，致力于分享移动安全领域的最前沿技术议题及行业发展趋势。本次峰会汇聚各方安全专家，围绕 SOC 芯片、GPU、Wi-Fi 以及 Web3 区块链等领域展开交流讨论以及研究成果分享。



2023 年 BCS·长沙网络安全运营峰会

2023 年 7 月 21 日，以“打造城市安全运营标杆 护航数字中国区域发展”为主题的 2023 北京网络安全大会·长沙网络安全运营峰会在长沙举办。来自数字城市治理生态链中的主管单位、研究机构、行业专家等嘉宾出席，为推动区域网络空间安全治理建言献策。峰会上，奇安信正式发布“星城-城市网络安全运行平台 2.0”，该平台搭建起覆盖整个城市的安全中枢网络，为数字城市网络安全运行提供一站式安全能力和服务。



行业专题二

补天漏洞响应平台

2013年，由于国内大部分企业缺乏漏洞修复和安全保护措施，补天漏洞响应平台应运而生，通过凝聚白帽子志愿力量，形成初步的网络安全预警生态。成立10年来，补天平台根据社会环境与用户需求的发展不断变革更新，打造了网络安全公益漏洞防护模式，改变传统点对点的漏洞响应方式，借助平台模式与民间白帽子力量，帮助企业实现网络被动防御到主动管理，实现经济社会效益可持续。发展至今，补天平台已经成为全中国影响力最大的漏洞响应平台之一。

补天平台先后被公安部、工信部、国家信息安全漏洞共享平台、国家信息安全漏洞库分别评定为技术支持先进单位、漏洞信息报送突出贡献单位和一级技术支撑单位。

截至 2023 年底，补天漏洞响应平台

注册白帽子 12+ 万名	服务企业 41+ 万家	报告漏洞 155+ 万个
------------------------	-----------------------	------------------------

教学培训

- 菁英白帽成长体系
- 攻防专刊
- 全方位激励机制：专属 SRC 年度证书、通用型漏洞年度证书、公益年度证书

打造菁英白帽成长体系

营造实战化的学习环境 建设协同育人的导师制度 构建技能进阶的知识体系

成为行业领袖	红队 Leader	打造个人IP 白帽大会Speaker	安全专家
荣誉证书	补天红队	技术分享	众测项目
荣誉证书	众测项目	参与比赛	攻防演练
积分奖励	白帽众学	拜师学艺	专属项目
加入补天	技术沙龙	白帽众学	社群交流
		法律培训	校园行
			新人

奇安信攻防社区 攻防专刊 2023

DEFENSE ATTACK

2023补天平台【专属SRC】年度证书奖励计划

网络安全 你我共同守护

知识科普 • 2023 补天校园 GROW 计划

补天校园GROW计划

与1000位校园合作伙伴携手前行

[立即报名](#)

竞合共赢 • 补天杯破解大赛

2023补天杯破解大赛精英赛

行业交流

- 补天白帽年度盛典暨 2023 补天白帽大会
- 补天白帽城市沙龙
- “向上生长”系列活动



经验沉淀

- 《2023 中国白帽人才能力与发展状况调研报告》
- 《中国实战化白帽人才能力白皮书》



05

社会贡献

持续投入 共建美好社会

良好的社会福祉是构建和谐社会、实现共同富裕的基石。响应国家乡村振兴、健康中国、科教兴国等战略，企业的角色和责任显得尤为重要。作为网络安全行业的引领者，奇安信高度重视企业社会责任，积极投身于公益事业，开展助学、助医、助农、救灾等工作，让每个希望都能得到守护，倡导员工参与公益，为社会福祉贡献力量。



社区公益

奇安信将公益视为公司可持续发展的重要组成部分，持续支持公益事业，助力乡村振兴。2023年，奇安信集团向北京奇安信公益基金会捐赠650万元，用于乡村振兴、健康助医、高校助学、应急救灾四大方向。此外，奇安信向其他公益项目共捐赠224万元，支持教育与乡村振兴。

北京奇安信公益基金会

北京奇安信公益基金会（下称“奇安信基金会”）自2021年成立以来，便秉持“让世界更安全，让生活更美好”的使命，聚焦经济脆弱群体，为其提供紧急救助、能力培养、环境改善等公益项目，助力社会治理和乡村振兴。

目前，奇安信基金会已建立“心安工程”公益体系，下设“心安助医”“心安助学”“心安救灾”“心安助农”四大公益板块。报告期内，奇安信基金会累计开展公益项目39个，足迹覆盖19个省、市、自治区、直辖市，直接受益群众超过2.5万人。

2023年，奇安信基金会

项目覆盖全国

19个省、市、自治区、直辖市

受益群体

2.5+ 万人次

公益捐赠支出总计

400+ 万元

2023年基金会所获资质与荣誉



中共北京市行业协会商会综合委员会评为“支持党建工作示范单位”



北京市民政局评为3A级社会组织



2023中基透明指数FTI满分

健康中国

为响应国家“健康中国”战略号召，奇安信基金会主动承担社会责任，开展“心安助医”行动，旨在通过搭建重点医院和基层医院的合作桥梁，提升基层医疗机构大病诊疗服务能力并为困难群体医疗救助寻找解决方案。

由此，奇安信基金会资助北京白求恩公益基金会和北京大学人民医院，共同开展了“眼明心安·西藏儿童盲及低视力诊疗能力提升”项目。该项目通过3年合作，有效改善西藏盲及低视力儿童救治困难的现状，提升西藏儿童眼科疾病诊疗水平，填补了高海拔地区儿童眼科疾病筛查诊疗机制的空白。

眼明心安·西藏儿童盲及低视力诊疗能力提升项目

2023年，“眼明心安”项目通过患儿义诊、患儿手术、宣教科普、医生培训等各类活动，走进了西藏自治区6地市12区县的19家医院、6所县乡小学。报告期内，项目对536名患儿进行义诊和筛查，向12名困难患儿发放生活补助，开展11台手术；此外，“眼明心安”科普宣传教育共覆盖6,121人，共培训18家医院的48名医生。

“眼明心安”项目在由数央网、数央公益联合众媒体共同举办的“公益创造美好：2023第十三届公益节暨2023 ESG影响力年会”上获“第十三届公益节年度公益项目奖”。



志愿者义诊进学校



西藏医生培训班

灾害救援

灾害救援不仅直接关系到受灾民众的生命安全和财产安全，更体现了社会的凝聚力和向心力。为此，奇安信基金会自2022年起开展“心安救灾”项目，支援灾害救助和灾后重建工作，降低人民群众的经济损失，促进受灾地区的恢复与发展。

奇安信组织志愿者赴门头沟区雁翅镇田庄村开展救灾工作

2023年7月29日至8月2日，受台风“杜苏芮”影响，北京市遭遇了特大暴雨灾害，密云、房山、门头沟等多地受灾严重。灾害发生后，奇安信基金会第一时间向房山区慈善协会捐赠资金，并迅速联合奇安信集团党委，组织志愿者赴门头沟区雁翅镇田庄村开展救灾工作，为灾区百姓送去急需的米面等生活物资300套。



向门头沟区运输生活物资



现场发放生活物资

乡村振兴

乡村振兴是实现国家现代化、提升整体发展水平的必要保障。实施乡村振兴战略，能够补齐全面建成小康社会的短板，提升农村地区的发展水平，确保农民共享繁荣成果。为响应国家关于乡村振兴的战略要求，奇安信集团与奇安信基金会积极践行企业社会责任，助力欠发达地区劳动力提升与生产力发展，助力乡村振兴。

※ 和美乡村计划

“心安助农·和美乡村计划”是奇安信基金会于 2022 年发起的乡村振兴项目。项目重点支持人居环境改善、环境污染治理、生态系统健康、资源高效利用等四个方面，旨在通过“和美乡村计划”改善乡村人居环境，推动乡村生态振兴，助力乡村生态宜居。

2023 年，和美乡村计划

项目覆盖

6 个省、市、自治区

10 个项目地

受益人数近

1.3 万人



北京密云山口庄村防洪渠修建



广东双坑村防护栏修建



广东高道村护坎工程

“和美乡村计划”捐赠舒城县网店乡杜店中学建设

安徽省舒城县网店乡杜店中学是一所乡村 9 年一贯制学校，留守儿童居多，校舍紧张，教学条件简陋。为让乡村孩子能公平享受优质教学资源，2023 年 5 月，在全国政协的牵线搭桥下，奇安信基金会“和美乡村计划”向舒城县网店乡杜店中学捐赠人民币 10 万元，用于改善乡村学校基础设施建设。经过半年的建设，1,658 名在校学生用上了崭新的多媒体设备、功能室和体育器材。



※ 内蒙古巴林左旗乡村振兴项目

2023 年，受奇安信集团委托，奇安信基金会开展了“心安助农·内蒙古巴林左旗乡村振兴项目”，以响应全国工商联“万企兴万村”和“民营企业对口帮扶国家乡村振兴重点帮扶县”政策。

该项目计划在巴林左旗选择一个区域为试点，用 3 年时间，按照选点规划、帮扶实施、经验推广三个阶段，通过组织和人才建设，支持当地实现乡村产业、生态可持续发展，切实带动农村经济发展与农牧民增收，并探索出可以在当地复制推广的模式，在县域、省域内进行复制推广。报告期内，项目已顺利完成选点规划工作，选定“乌兰达坝苏木”作为项目试点乡镇，制定《乌兰达坝苏木乡村振兴三年行动方案》，预估项目将在 2024 年进入帮扶实施阶段。



各方代表深入农户家庭调研



克什克腾旗游学



与苏木党委政府座谈



巴林左旗乡村振兴项目座谈会

※ 内蒙古自治区鄂伦春旗开展对口支援

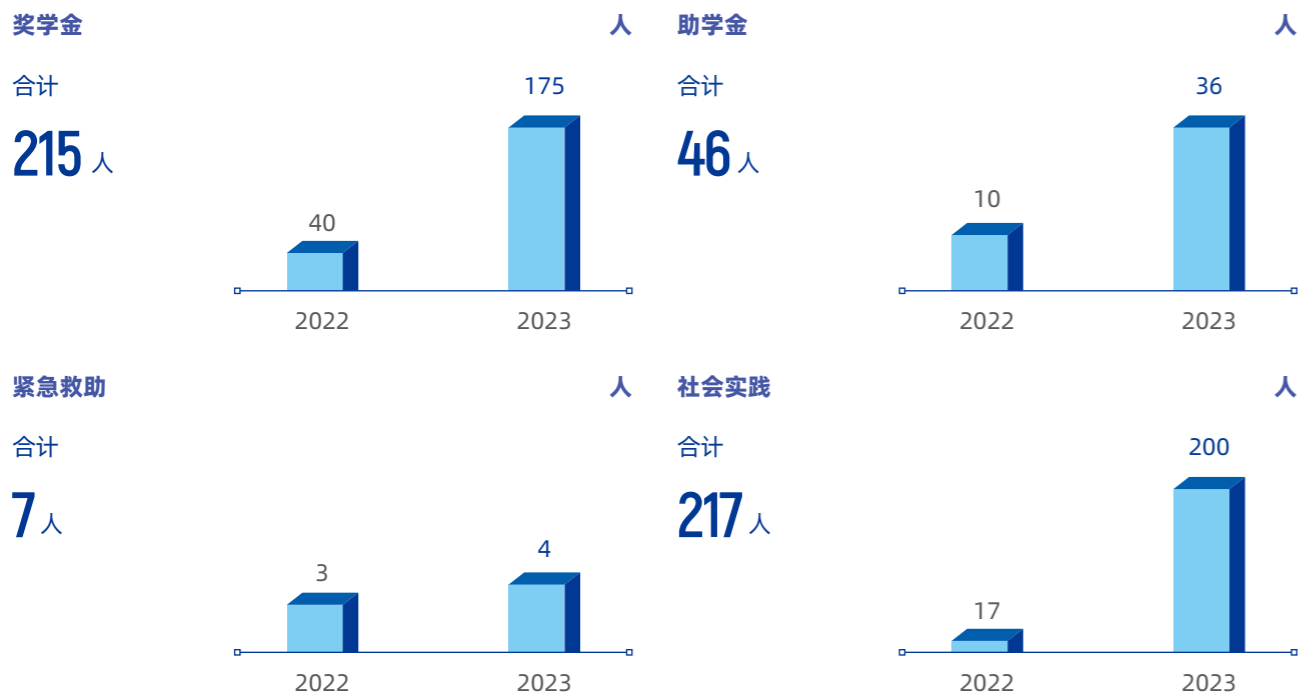
为深入贯彻落实习近平总书记关于深化东西部协作的重要指示精神，推进京蒙东西部协作工作，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴，奇安信响应西城区工商联、展览路街道的号召，分别于 2023 年 8 月、9 月随团参加内蒙古自治区鄂伦春旗对口支援调研活动。调研过程中，公司与对口支援合作村进行座谈交流，共商产业振兴举措。

教育发展

奇安信高度关注教育发展，在全面赋能行业人才的基础上，也针对各高校、研究中心等进行捐赠。2023年，奇安信捐赠中关村翠湖网络计算研究院 200 万元，用于推动双方的产学研用合作及科技成果转化；捐赠吉林大学教育基金会 20 万元，用于教育助学。

同时，奇安信基金会打造了“心安助学·高校教育助学”项目，通过颁发奖学金、助学金或社会实践支持经费，为高校网络安全相关专业学生的学习生活创建安全、有保障的环境，有效改善困难学生的学习和就业状况。2023年，该项目资助了包括“双一流”高校、高等职业院校等在内的各类高校 31 所，覆盖 15 个省级行政区，累计资助 485 名学生，合同总额达 880 万元。

“心安助学·高校教育助学”项目资助人数



清华大学捐赠仪式



哈尔滨工业大学捐赠仪式



北京航空航天大学捐赠仪式



郑州大学奖学金颁发仪式



中国传媒大学助学基金启动仪式



中国传媒大学奖学金颁发仪式

员工志愿者

员工参与志愿服务是培养员工团队精神和公民意识的重要途径。奇安信积极倡导并鼓励员工参与志愿者活动，由公益基金会长期组织各类活动，鼓励员工在业余时间切实参与到社区志愿服务中，以实际行动传递奇安信的社会责任感。

2023 年，奇安信

发起志愿服务项目

6 个

发动志愿者

99 人次

志愿服务总时长

7,512 小时

奇安信基金会开展路口文明引导志愿服务活动

为积极响应首都精神文明办《“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动》的倡议，奇安信集团党委联合北京奇安信公益基金会在 2023 年 5 月至 11 月开展路口文明引导志愿服务项目。奇安信组织志愿者定期在展览馆路和车公庄大街交叉口开展交通疏导志愿服务。



志愿者开展路口引导活动

奇安信基金会组织开展扫雪铲冰志愿服务

2023 年 12 月，北京出现明显降雪过程，造成了道路积雪、结冰等现象。为积极应对积雪对出行造成的困难，响应北京市志愿服务联合会倡议，保证降雪后车辆、行人出行安全，确保道路干净整洁，北京奇安信基金会联合奇安信集团党委，迅速号召组织志愿者十余人开展扫雪铲冰志愿服务工作。



志愿者扫雪铲冰



志愿者合影

06

环境保护

探索践行 绿色低碳运营

奇安信始终坚持可持续发展战略，将环保理念深植于企业运营的各个层面。为了积极响应全球应对气候变化以及国内“双碳”目标的号召，公司不断推进绿色基础设施技术迭代以及绿色运营，从节能减排到资源循环利用，力求在每一个环节都实现环境效益的最大化，持续为全球的绿色低碳发展和转型贡献力量。

应对气候变化

在面对不断升温和气候变化的现实背景下，奇安信主动识别气候变化对业务运营带来的各类风险，积极制定应对措施，增强公司在气候变化情景下的韧性。

奇安信参照金融稳定理事会（Financial Stability Board, FSB）成立的气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures）于2017年制定的披露建议，从治理、策略、风险管理、指标和目标共四个层面分析集团在应对气候变化方面的工作，以更好地应对气候变化带来的风险和机遇。

※ 治理

奇安信董事会积极参与气候相关风险与机遇识别的决策并制定相应管理策略，并授权下设的ESG工作专班统筹监督ESG战略落地，并指导ESG工作专班对气候风险进行定期识别与评估。

※ 战略

基于识别气候变化带来的风险和机遇，奇安信梳理应对气候变化的具体举措，不断优化业务发展战略和资源配置，持续激活自身创新能力，努力化解气候变化风险与挑战。

为响应国家碳达峰、碳中和“3060”目标，奇安信集团已制定集团“双碳”战略规划。集团战略分为四步：第一步，制定长期规划，加强碳排放管控；第二步，提升能源利用效率，减少单位产值二氧化碳的排放；第三步，推广低碳能源，打造低碳供应链范本；第四步，强化技术创新，通过深化产学研合作，开发更加高效低碳的技术平台。奇安信将适时更新、调整“双碳”战略，把握双碳发展和转型机遇。



※ 风险管理

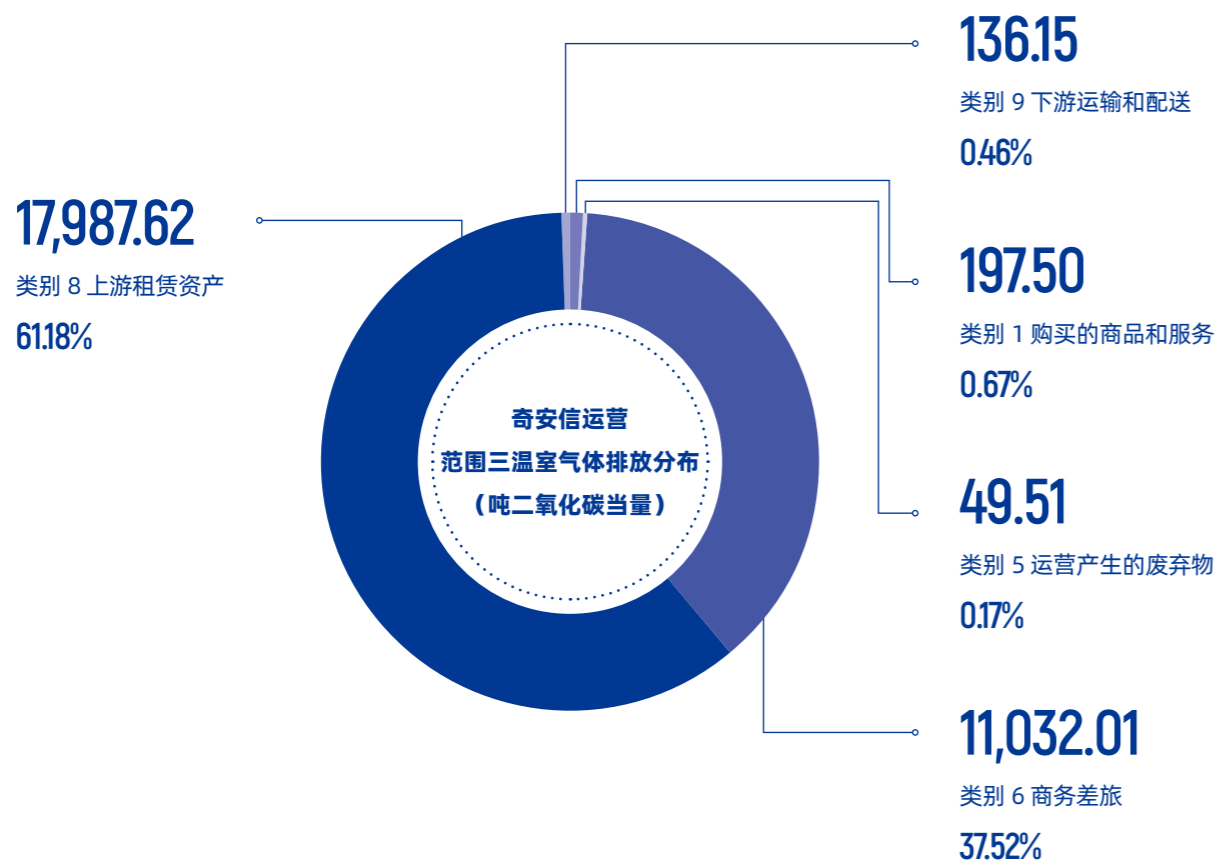
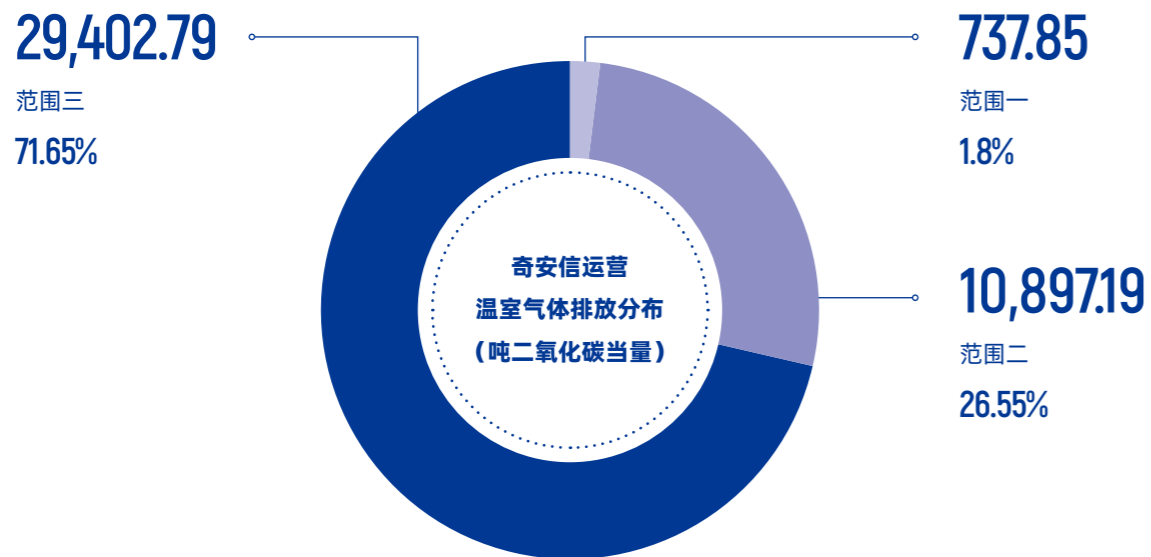
公司将气候变化风险纳入到企业风险管理中。2023年，公司管理层对公司的潜在气候风险进行评估，并制定相应的管理及应对举措。具体如下：

风险类别	潜在风险影响	重点应对措施		
实体风险	急性风险 飓风 极端降水 暴雪	<ul style="list-style-type: none"> 如飓风、极端降水、暴雪等气候变化引起的极端天气灾害均有可能威胁奇安信及其下属各子（分）公司的基础设施、服务器等设备设施，导致资产受损、维修成本和保险费用提升等一系列直接或间接经济损失。 另一方面，极端天气可能影响员工通勤与商务出行，导致奇安信可能因业务中断等问题涉及违约、赔偿及负法律责任。 	<ul style="list-style-type: none"> 在公司运营点选址时应充分参考当地自然灾害历史数据，在运营范围内优先选择气象友好地区。 对极端天气进行提前预报和提醒，必要时实行居家办公以保障人身及财产安全。 公司应持续优化运营效率，增强节能技术与设备运用，监控与管理整体能效表现，探索清洁能源机遇。 	
	慢性风险 平均气温上升 降水量增加	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化导致的平均气温上升与降雨量的变化，及潜在海平面上升等影响，可能对奇安信服务器与基础设施设备正常运行、设备寿命与公司运营产生负面影响。 		
	政策及法规风险	气候变化相关法律法规与政策日趋严格	<ul style="list-style-type: none"> 国内外政策面临收紧趋势，碳交易、碳税等机制逐渐落实，国内外监管机构、资本市场评级指数等对企业环境相关信息披露要求日益提升。奇安信须持续提升气候相关信息披露的全面性与准确性，否则或面临合规风险，并承担潜在投资人压力。 	<ul style="list-style-type: none"> 跟进气候相关的法律法规与政策，与各业务线沟通法规与政策带来的影响，落实战略与应对措施。加强利益相关方沟通，积极回应各方要求。 坚持推进节能减排与能源结构优化工作，持续降低能源耗用与碳排放影响。 持续完善能源利用管理体系，建立健全检测与分析管控系统，提升数据准确性与全面性，提升披露水平。
		信息披露责任强化		
转型风险	技术风险 向低能耗 / 低排放技术转型的成本	<ul style="list-style-type: none"> 在全球气候变化适应与减缓的大背景下，绿色低碳技术转型成为主流，奇安信亦面临低碳技术转型、环保节能设备购买等压力，增加潜在合规与运营成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励与强化企业内部与价值链伙伴绿色技术应用，如优化云计算技术、推进绿色办公等手段，探索节能降耗与减排可能性。 在绿色解决方案与技术的开发投入与推广使用前，审慎考虑其合理性与可行性，降低潜在财务损失风险。 	
	市场风险 用户与消费者对绿色低碳理念的认可度逐步提升	<ul style="list-style-type: none"> 随着公众对环保理念的认可度日益增强，客户在平台选择时将具有绿色友好偏好。此外，在供应链全球化的背景下，供应商面临的相关风险也可能通过供应链传导至奇安信，如奇安信未能有效实践绿色发展路线，企业可能面临市场丧失风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 为了管理此类风险，奇安信通过沟通反馈机制积极跟踪客户需求，并致力于在低碳目标与绿色运营方面取得关键进展，推进绿色办公与绿色信息基础设施建设。 	
声誉风险	信息披露“洗绿”情况受到关注，利益相关方产生疑虑与负面反馈	<ul style="list-style-type: none"> 中国双碳目标提出，政策监管力度加大，股东、客户、新闻媒体等对企业绿色发展与节能减排表现日益关切，并对奇安信合规表现及环境运营效率表现提出更高要求。 	<ul style="list-style-type: none"> 严格参照监管要求，提高环境披露全面性、准确性与透明性，充分进行利益相关方沟通。 持续明确奇安信环境影响相应目标，回应关切问题，增强各方信心。 在公司内部与全价值链推行绿色转型措施，为推进双碳目标做出企业贡献，提升奇安信社会责任及环境保护信誉。 	

※ 指标与目标

2023 年，奇安信采用了由世界资源研究所 (The World Resources Institute, WRI) 和世界可持续发展工商理事会 (World Business Council For Sustainable Development, WBCSD) 制定的《企业温室气体核算体系企业核算与报告标准》，对我们的温室气体排放进行了全面盘查。2023 年，奇安信温室气体排放总量为 41,037.83 吨二氧化碳当量，排放强度为 1.81 吨二氧化碳 / 百万元营收 (范围一 & 范围二)。

未来，奇安信将坚定不移地响应气候变化的挑战，努力推动国家“双碳”战略的落地实施，凭借公司在低碳网络安全技术领域的卓越创新和实践，为全球生态文明建设和持久发展贡献更多力量。



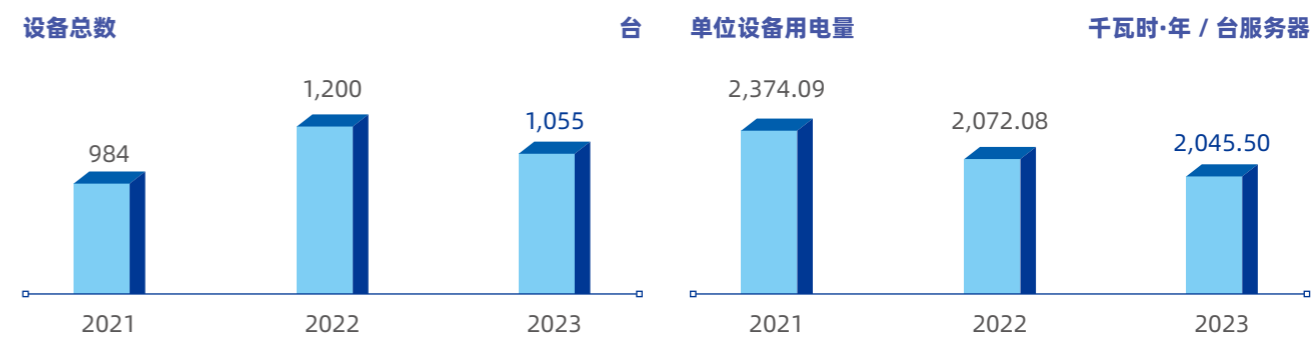
绿色运营

奇安信遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，持续降低运营环节对环境的负面影响。公司坚持优化绿色基础信息设施能效表现，倡导绿色办公实践，推行宣传绿色文化，不断提升奇安信产品和服务的环境友好性。2023 年，奇安信达成零环保处罚、零环境相关罚款、零环境诉讼记录。

绿色基础信息设施

奇安信致力于推动绿色云计算，不断探索提升水效和能效、降低碳排放的运营模式与技术，打造绿色基础信息设施。为进一步构建绿色算力设施，奇安信将机房建设、节能技术应用和智能化管理有机融合，持续推进节能降耗工作。

其中，奇安信安全中心机房用电情况：



改善机柜布局

采用封闭式一体化微模块机柜布局，并区分冷通道和热通道，优化室内气流组织，提高制冷效率，减少能源消耗。

优化水循环系统

采用乙二醇稀释溶液和水氟转换的方式，减少了对水资源的消耗。

提升设备使用率

构建自有系统来监控机房设备的使用率，若某设备长时间使用率过低则会被迁移或关闭。2023 年，奇安信优化服务器近 200 台。

研发虚拟化技术

自主研发虚拟化云计算平台，将服务器资源池化，提升系统稳定性，降低维护成本和能源消耗。

绿色办公

奇安信坚持践行绿色运营，降低企业运营带来的环境影响，推进数字化智能化管理、积极落实节能措施、妥善处置废弃物，倡导绿色文化，打造绿色办公环境。

※ 节能降耗

能源智能化系统

该系统是涵盖操作、管理及决策层面的智能化系统，能够高效完成数据采集、统计分析、故障诊断及趋势预测，目前已全面覆盖奇安信安全中心办公区域，实现能源智能管控与规划，提升绿色办公的管理效率。

智能照明系统

奇安信安全中心搭载 LED 智能照明系统，根据不同区域的照明需求，设定了手动选择和定时控制模式，实现降低光源功率、线路损耗和镇流器损耗的效果，有利于减少维护费用，提高能源资源利用率。2023 年，奇安信进一步优化智能照明系统并加强日常巡查，将工区日常照明时间提前一小时关闭，并由专人巡查，确保卫生间、会议室等无人区域的照明和空调及时关闭。同时，今年公司对会议室投影仪进行后台设置，屏幕在无人操作时将自动进入休眠状态。

中央空调系统

为提升能效，奇安信安全中心中央空调系统选用配备自然冷却的空调系统冷水机组及制热功能的风冷热泵机组，以节约制冷能效并满足非市政供暖时段的供热需求。2023 年，为进一步强化电力管理，奇安信安全中心中央空调系统实施空调温度随环境动态调整并灵活控制风幕开关时间，并增加测温巡查，精细调控温度，共减少大机组运行 15 天，推进能源高效利用。在此基础上，今年，奇安信安全中心将顶楼排风机更换为静音排风机，减少空调排风噪音以及用电量。

楼宇智能系统

楼宇自控系统可根据季节和空气状态的变化，对空调、新风、排风实现量化控制，为办公区域提供舒适良好空气环境。此外，自控系统自身基于历史数据不断优化，妥善处理好设备的平均负荷工作，提高设备运行效率，延长设备使用寿命，有效控制故障发生率。楼宇自控系统在实现节能降耗目标的同时，也降低了管理成本。

空气能系统

为优化能源利用并提升工作环境供热制冷稳定性，奇安信亦庄工厂安装了空气能热泵系统，为老化测试机房供热，确保机房设备能在恒定温度条件下进行测试。同时，空气能系统的特性能够帮助邻近的自动化机房降温。相较于传统的加热风机和空调，空气能技术在提升工厂供热安全性基础上，以其高效的能量转换率显著降低了能源消耗与用电成本。

2023 年，奇安信

能源消耗量总量

2,526.13 吨标准煤

汽油

30,032.96 升

天然气

80,954 立方米

外购热力

3,634.02 吉焦

外购电力

18,406,887.56 千瓦时

回收利用

为提升包装材料再利用率，奇安信持续探索轻量化、可循环的绿色包装解决方案。奇安信亦庄工厂选用服务器辅料包材通用包装箱体，在对服务器有效保护的同时，可实现辅料包材重复利用。2023 年，奇安信亦庄工厂复用服务器供应商箱体 3,695 套。

废弃物管理

奇安信在北京所有运营场所遵循《北京市生活垃圾管理条例》，全面推行垃圾分类制度。公司设置四色垃圾分类桶，并设置专职分拣员团队，确保各类垃圾准确归类。此外，奇安信注重员工垃圾分类意识的培养，通过定期培训、宣传活动和内部通知等方式，加强员工对垃圾分类重要性的认识，提升员工环保责任感。同时，奇安信与专业垃圾清运公司签订垃圾清运协议，按照国家和地方的规定，对各类生活垃圾进行合法、合规且环保的消纳处理。

针对办公运营过程中所产生的有害废弃物（如硒鼓、墨盒等），奇安信收集后脱产存放，并委托有资质的第三方进行无害化处理。对于电子废弃物，公司所有报废设备均由专业供应商进行闭环处理，以确保电子废弃物的处理符合环保标准，不对环境造成损害。

水资源管理

奇安信始终秉持节约用水理念。公司在茶水间和卫生间统一配置了节水型洁具，有效降低水资源消耗。同时，安全中心屋顶 4,000 平方米的绿化区域采用了节水型微灌系统进行灌溉，进一步提升了用水效率。

绿色文化

奇安信积极推进企业绿色文化建设，坚持倡导和培养员工履行职场绿色行为。公司不断向员工宣传节能降耗理念，通过小贴士、海报、公众号等多种形式，加强节电环保宣传，提示员工在离开工作场所和会议室时，主动关灯及关闭其他办公设备。此外，公司在安全中心安装了 21 台电动车充电桩，鼓励员工绿色出行。

2023 年，奇安信安全中心

生活垃圾

208.80 万升

厨余垃圾

32.95 万升

2023 年，奇安信

总取水量

71,620.55 吨

生活废水排放量

37,408.60 吨

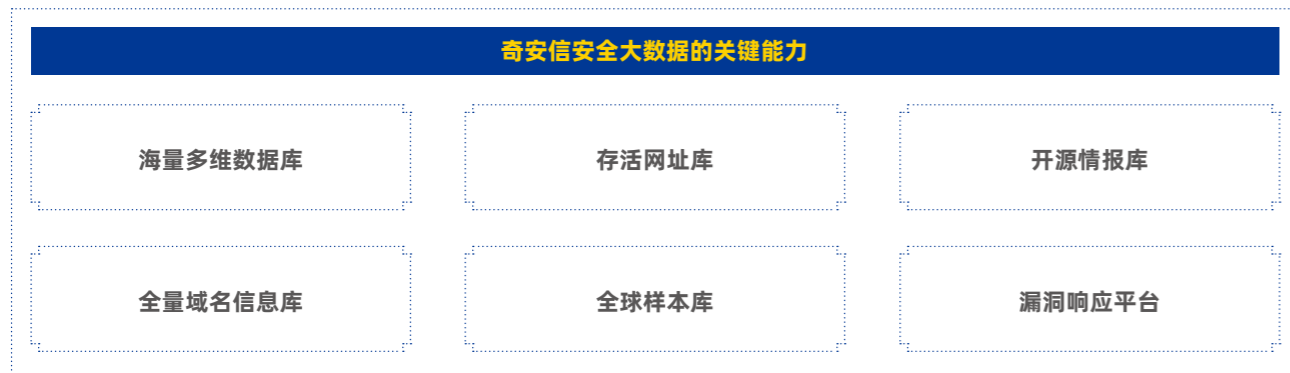
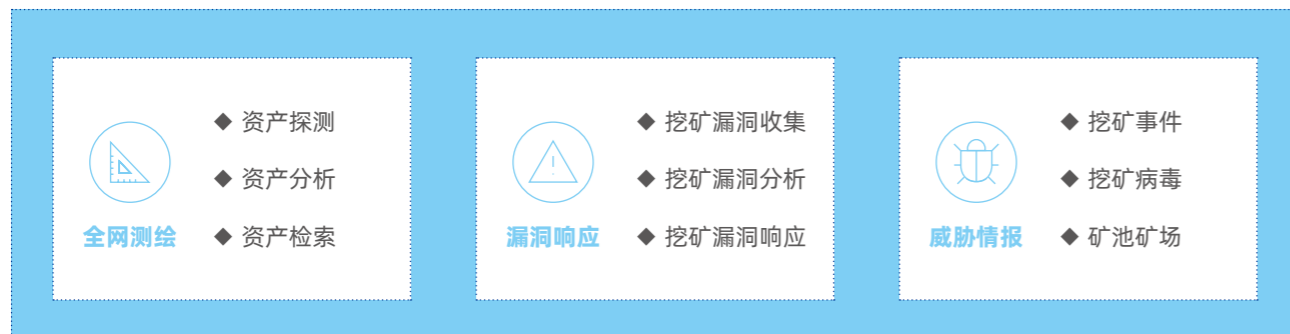


绿色解决方案

奇安信运用云计算、大数据及人工智能等尖端技术，充分满足了客户在内部网络安全与数字化管理方面的多重需求，更为其业务管理提供了既环保又高效的绿色解决方案，实现了客户需求与可持续发展的和谐统一。

近年来，网络安全问题日益凸显，其中挖矿病毒的泛滥尤为引人关注。非法挖矿活动消耗大量能源，严重违背了国家关于节能减排和网络安全的相关政策法规，加剧全球能源紧张和环境压力。面对这一严峻形势，奇安信主动承担社会责任，通过为客户提供绿色、高效的挖矿病毒识别与打击服务，有效保障企业的网络安全，降低能源消耗，积极响应国家对“挖矿”行为专项调查和整治工作。

为加大对恶意挖矿的打击，奇安信发布了《企业针对“挖矿”行为开展专项整治的建议与方案》，从“挖矿”病毒的监测、分析、处置、溯源的闭环处置等进行规划和设计，形成了贯穿“边-网-主机-终端”的“挖矿”专项方案，主要包括天眼（新一代安全感知系统）、椒图（服务器安全管理系统）、天擎（终端安全管理系统），以及奇安信安全专家服务等。



此外，奇安信推出补天挖矿态势监测响应平台（CMSA 平台）。奇安信补天 CMSA 平台从发现、评估、清除三个阶段，帮助客户对“挖矿”行为进行全面、闭环式的监测分析和研判处置，帮助政企机构更全面地了解“挖矿”行为的整体威胁和态势。

奇安信为某大学服务器安全“挖矿”防护

2023 年，奇安信受某高校单位委托，识别并改善其服务器能耗异常升高问题。奇安信通过运行日志数据分析，有效定位并溯源挖矿病毒。发现问题根源后，奇安信及时对中毒机器下发病毒隔离操作，并对恶意挖矿程序进行处置以及木马清理，确保客户服务器网络安全，也帮助客户有效改善其能耗过高的问题。

奇安信为某保险公司提供挖矿病毒查杀服务

2023 年 3 月，奇安信为某保险公司进行虚拟化杀毒防护软件现场部署工作。客户现场反馈服务器发现大量恶意文件，奇安信通过排查，发现客户服务器存在漏洞，被攻击方不断上传挖矿恶意程序。奇安信及时启用实时防护策略，在病毒文件落地时进行查杀隔离，阻止恶意文件执行。



年度奖项

奖项名称	获奖对象	颁奖单位
2023 中国先进计算企业百强榜	奇安信科技集团股份有限公司	2023 世界计算大会
数字经济创新引领成果	奇安天盾数据安全保护系统	2023 全球数字经济大会
热门公司奖	奇安信态势感知与安全运营平台	Cyber Defense Magazine 《网络防御杂志》
热门公司奖	奇安信天擎终端安全管理系统	Cyber Defense Magazine 《网络防御杂志》
北京民营企业百强榜单	奇安信科技集团股份有限公司	北京市工商业联合会
北京民营企业科技创新百强	奇安信科技集团股份有限公司	北京市工商业联合会
北京民营企业社会责任百强	奇安信科技集团股份有限公司	北京市工商业联合会
诚信等级 A 级	北京网神洞鉴科技有限公司司法鉴定所	北京市司法局
北京市科学技术进步一等奖	“基于应用程序接口精准检测和高效动态防护的云安全关键技术与应用”项目	北京市人民政府
华为终端安全突出贡献奖	奇安盘古实验室	第五届华为开发者大会
首届红数麟杯数字化创新大赛百强成果	奇安信态势感知与安全运营平台 (NGSOC)	大湾区中央企业数字化协同创新联盟
2023 数字中国“十佳解决方案”	奇安信天眼威胁监测与分析系统	第六届数字中国建设峰会
智慧治理创新案例	市域社会治理服务平台	法制日报社
智慧检务创新方案	贵阳市检察院网络安全运营解决方案	法制日报社
智慧司法创新案例	构建基于“人+工具+流程”的全维度闭环的安全运营能力	法制日报社
2023 年优秀成员单位	奇安信科技集团股份有限公司	工业信息安全产业发展联盟
2023 年优秀技术支撑单位	奇安信科技集团股份有限公司	工业信息安全产业发展联盟
2023 年工业信息安全优秀应用案例奖	奇安信科技集团股份有限公司	工业信息安全产业发展联盟
2023 年数据安全典型应用案例	奇安信科技集团股份有限公司	工业信息安全产业发展联盟
优秀技术支撑单位	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	国家工业信息安全发展研究中心
2023 年工业信息安全监测应急优秀支撑单位	奇安信科技集团股份有限公司	国家工业信息安全发展研究中心
CNVD 技术组支撑单位	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	国家信息安全漏洞共享平台(CNVD)
金奖--数据安全产品能力评比赛道	奇安信 API 安全卫士分析与管理系统	工业和信息化部、四川省人民政府
金奖--数据安全治理方案赛道	奇安信数据安全治理实践	工业和信息化部、四川省人民政府
高能战略团队奖	奇安信集团“软件安全人工智能开放创新平台团队”	哈佛商业评论
“网络空间安全产学研协同育人优秀案例”一等奖	奇安信科技集团股份有限公司、华中科技大学	教育部高等学校网络空间安全专业教学指导委员会
“网络空间安全产学研协同育人优秀案例”一等奖	奇安信科技集团股份有限公司、清华大学	教育部高等学校网络空间安全专业教学指导委员会
“网络空间安全产学研协同育人优秀案例”三等奖	奇安信科技集团股份有限公司、武汉软件工程职业学院	教育部高等学校网络空间安全专业教学指导委员会
北京企业百强	奇安信科技集团股份有限公司	京津冀产业链供应链大会

* 奖项顺序按颁奖单位拼音首字母排列

奖项名称	获奖对象	颁奖单位
北京高精尖企业百强	奇安信科技集团股份有限公司	京津冀产业链供应链大会
北京数字经济企业百强	奇安信科技集团股份有限公司	京津冀产业链供应链大会
2023 全国民营企业研发投入	奇安信科技集团股份有限公司	中华全国工商业联合会、湖南省人民政府
发明专利 500 家双榜单	奇安信科技集团股份有限公司	中华全国工商业联合会、湖南省人民政府
上海市“专精特新”中小企业认定	盘石(软件)上海有限公司(简称:盘石软件)	上海市经济和信息化委员会
上海市“专精特新”中小企业认定	奇安盘古(上海)信息技术有限公司(简称:奇安盘古)	上海市经济和信息化委员会
云原生安全技术创新案例	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	信通院云原生产业联盟
中国网络安全与信息产业“金智奖”年度优秀产品	奇安天盾数据安全保护系统	信息安全与通信保密杂志社
2023 年软件和信息技术服务名牌企业	奇安信科技集团股份有限公司	中国电子信息行业联合会
2023 年服贸会合规优秀案例	奇安信科技集团股份有限公司	中国国际服务贸易交易会
CNNVD 一级贡献奖	奇安信网神信息技术(北京)股份有限公司	中国国家信息安全漏洞库(CNNVD)
优秀成员单位	奇安信科技集团股份有限公司	中国计算机行业协会数据安全专业委员会
年度特别贡献奖	奇安信科技集团股份有限公司	中国联合网络通信有限公司福建省分公司
年度网信安全共链合作奖	奇安信科技集团股份有限公司	中国联合网络通信有限公司福建省分公司
年度杰出贡献单位	奇安信科技集团股份有限公司	中国信息通信研究院
杰出工作单位	奇安盘古实验室	中国反网络病毒联盟
创新工业软件	奇安信工业安全态势感知与管理平台(IMAS)	中国自动化学会
“零信任最佳方案奖”	基于信创技术的民航领域零信任安全体系	中国通信标准化协会算网融合产业及标准推进委员会
“SASE 优秀服务奖”	某市教育城域网智慧安全服务化项目	中国通信标准化协会算网融合产业及标准推进委员会
2023 年安全守护者计划优秀案例	奇安信建设的广东省机场集团零信任安全访问平台项目	中国信息通信研究院
数据安全技术与产品应用优秀案例	奇安天盾数据安全保护系统	中国信息通信研究院
2023 年网络安全优秀创新成果大赛优胜奖	金融行业零信任业务安全解决方案	中国网络安全产业联盟(CCIA)
CCIA 优秀创新成果大赛优胜奖	移动应用隐私合规解决方案	中国网络安全产业联盟(CCIA)
中国智能交通创新挑战赛一等奖	基于机器学习及指纹建模技术的车路协同路侧安全可信防护方案	中国智能交通协会
科技进步一等奖	无连接网络中安全可信的端到端传送关键技术及应用	中国电子学会
科技进步二等奖	移动操作系统安全关键技术及产业化	中国电子学会
2023 数字化应用场景十佳解决方案	国企云安全案例	中关村数字经济产业联盟
杰出工程师奖	奇安信集团总裁吴云坤	中华国际科学交流基金会

关键绩效

一级指标	二级指标	单位	2023
研发与创新	研发人员数量	人	3,501
	研发投入	亿元	14.86
	发明专利获得数量	件	158
	外观设计专利获得数量	件	7
	实用新型专利获得数量	件	1
	软件著作权获得数量	件	98
客户服务	客户投诉次数	次	186
	客户满意度*	%	99.18
供应链管理	供应商总数量	家	152
	中国大陆供应商数量	家	149
	其他地区供应商数量	家	3
	进行年度稽核的供应商数量	家	18
员工雇佣	在职员工总人数	人	9,353
	在职男性员工数	人	7,129
	在职女性员工数	人	2,224
	30岁以下员工数量	人	3,868
	30-50岁员工数量	人	5,394
	50岁以上员工数量	人	91
	大专及以上学历员工数量	人	1,477
	本科员工数量	人	6,697
	硕士员工数量	人	1,134
	博士及以上员工数量	人	45
	本年度入职员工总人数	人	1,791
	整体员工流失数	人	2,396
	员工流失率	%	20.39
多元化与机会平等	少数民族员工数量	人	480
	残障人士员工数量	人	91
	高级级员工人数	人	58
	男性高级级员工人数	人	46
	女性高级级员工人数	人	12
	中级级员工人数	人	271
	男性中级级员工人数	人	241
	女性中级级员工人数	人	30

* 客户满意度为电话、在线及工单三个渠道客户满意度的平均数。

一级指标	二级指标	单位	2023
员工权益保障	劳动合同签订率	%	100
	员工社会保险覆盖率	%	100
员工培训与发展	员工培训投入	万元	183.70
	员工受训总人次	人次	119,612
	男性员工受训总人次	人次	91,453
	女性员工受训总人次	人次	28,159
	员工受训总时长	小时	165,683
	男性员工受训总时长	小时	128,165
职业安全与健康	女性员工受训总时长	小时	37,518
	员工职业病案件数量	次	0
	工伤次数	次	8
	因工伤损失总日数	日	158.50
社会公益	捐赠总额	万元	874
	发动志愿者人次	人次	99
	员工志愿时长	小时	7,512
温室气体排放	温室气体排放总量 (范围 1+ 范围 2)	吨二氧化碳当量	11,635.04
	运营范围温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元	1.81
	范围 1	吨二氧化碳当量	737.85
	范围 2	吨二氧化碳当量	10,897.19
能源管理	范围 3	吨二氧化碳当量	29402.79
	能源消耗量总量	吨标准煤	2,526.13
	能源消耗强度	吨标准煤 / 百万元	0.39
	柴油使用量	升	0
	汽油使用量	升	30,032.96
	天然气使用量	立方米	80,954
	外购热力使用量	吉焦	3,634.02
	外购电力使用量	千瓦时	18,406,887.56
水资源管理	总取水量	吨	71,620.55
	生活废水排放量	吨	37,408.60
废弃物管理	生活垃圾	万升	208.80
	厨余垃圾	万升	32.95
信息安全与隐私保护	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	次	0
	信息安全培训次数	场	7
	信息安全培训覆盖人数	人次	15,260

独立鉴证报告



Bureau Veritas Certification

独立鉴证报告

验证目的

必维认证（北京）有限公司（以下简称“必维”）受奇安信科技集团股份有限公司（以下简称“奇安信”）的委托，对《奇安信集团2023年环境、社会和公司治理报告》（以下简称“《报告》”）执行第三方验证工作。报告中所有信息全部由奇安信提供，必维没有参与报告编写过程。必维的职责是在评审报告信息收集、分析和处理过程的基础上，针对报告披露信息的准确性和可靠性提供独立的验证声明。

验证范围

奇安信委托必维验证以下内容：

- 验证《报告》在披露期限（2023.01.01—2023.12.31）内的关键数据、信息及其管理支持系统的准确性、客观性；
- 对《报告》中数据和信息的收集、分析、检查等管理过程进行评价；
- 验证人员访问了奇安信总部（位于北京市西城区西直门外南路26号院1号楼奇安信安全中心）、来广营办事处（位于北京市朝阳区创远路36号院朝来高科技产业园7号楼）和亦庄工厂（位于北京市经济技术开发区经海三路106号院）的相关职能部门。验证人员没有访问其他现场及其利益相关者；

以下信息排除在验证范围之外：

- 信息披露期限之外的活动信息和数据；
- 关于奇安信立场观点、信仰、目标、未来意图和承诺的陈述；
- 通过第三方财务审计的财务数据和信息。

验证方法

验证过程包括如下活动：

- 访谈奇安信相关工作人员；
- 评审奇安信出具的书面证据，包括文件、记录、照片、网站下载等证据；
- 评审报告信息的实质性、客观性和完整性；
- 抽样验证绩效数据；
- 评价数据和信息收集、汇总、分析及审查的相关管理流程和系统。

鉴证工作是根据必维国际检验集团的标准程序和可持续性报告验证指南进行的，并基于独立验证的最佳实践。鉴证过程中，我们采用了ISAE3000（修订版）、AA1000 审验标准、GRI标准以及《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第2号——自愿信息披露》的要求。

鉴证活动是基于必维认定的合理的、非绝对的基础上进行策划、实施和得出结论。

我们的发现

根据我们的方法和上述活动，我们认为：

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向持本声明书者查询
要查证本声明书之有效状态请电：+86 01 59683888



Bureau Veritas Certification

- 包含在我们保证范围内的信息和数据是准确、可靠的，没有发现重大系统性或实质性错误；
- 奇安信已经建立了收集、汇总和分析相关信息的适当系统。

附加的评论

客观性

奇安信采用完善的信息管理系统，由相关管理部门负责采集不同方面的数据和信息，并进行检查、整理、汇总和分析，报告具有客观性、可靠性和可追溯性。

实质性

奇安信参考《全球报告倡议组织可持续发展报告标准 2021》、《上海证券交易所《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式（2021 修订版）》、《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第2号——自愿信息披露》要求，识别和披露环境、社会和经济方面的关键议题和指标，报告具有实质性。

完整性

报告中的数据和信息覆盖奇安信集团及其附属公司。报告披露了奇安信在可持续发展方面的战略决策、管理制度、具体行动和绩效数据。报告对披露期限内相关方关注的的关键问题，如：合规与风险管理、反腐败与商业道德、隐私和数据安全、职业健康与安全、员工权益保障、社会公益、应对气候变化、能源管理、绿色运营等进行了信息披露。

验证独立性、公正性及能力声明

必维国际检验集团是一家拥有190多年历史，在质量、环境、职业健康安全和社会责任领域提供独立验证服务的机构。必维验证团队成员与奇安信集团及其管理人员不存在其它的商业关系，验证团队的验证活动是独立的、公正的，不存在任何利益冲突。必维已在整个集团内执行道德行为准则，以确保其员工在日常业务活动中遵守高道德标准。

主审核员：郑宇恒
证书号：EMICN100356A

授权代表

2024年 04月 26日

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向持本声明书者查询
要查证本声明书之有效状态请电：+86 01 59683888

温室气体排放验证声明



Bureau Veritas Certification

温室气体核查声明书

授予

奇安信科技集团股份有限公司

必维认证（北京）有限公司（以下简称“必维”）受奇安信科技集团股份有限公司的委托，对奇安信科技集团股份有限公司的温室气体排放量进行独立的第三方核查，本核查声明适用于下文所述工作范围内的相关信息。范围内确定的温室气体排放量由奇安信科技集团股份有限公司全权负责提供。必维的职责是对所报告的温室气体排放量的准确性，以及与温室气体数据有关的收集、分析和计算相关的体系和流程提供独立的第三方核查。

核查范围：

- 核查场所名称：奇安信科技集团股份有限公司
- 核查地址：北京市西城区西直门外南路 26 号院 1 号楼(总部)
自建机房 3 处、租赁数据中心 7 处、办公场所 56 处、软件灌装工厂 1 处（详见核查报告）

- 温室气体报告期：2023 年 1 月 1 日 – 2023 年 12 月 31 日

组织边界：奇安信科技集团股份有限公司实施运营控制和财务控制的活动和设施

报告边界：奇安信科技集团股份有限公司组织边界内，【办公、自建机房数据中心区域，软件灌装工厂】和相关管理活动过程中产生的温室气体排放及其重要的间接温室气体排放

经核查的排放量：

类别1：直接温室气体排放：	737.85吨二氧化碳当量
类别2：能源间接温室气体排放：	10,897.19吨二氧化碳当量
类别3：运输的间接温室气体排放：	11032.01吨二氧化碳当量
类别4：组织使用产品的间接温室气体排放：	18370.78吨二氧化碳当量
类别5：与使用组织产品有关的间接温室气体排放：	非重要间接排放，未量化
类别6：其它来源的间接温室气体排放：	非重要间接排放，未量化
经量化的总排放量：	41037.83吨二氧化碳当量

限制性叙述：排除其他非重要间接温室气体排放

温室气体盘查依据：

- ISO 14064-1:2018 温室气体 - 部分1：组织层面温室气体排放和移除的量化和报告的要求及指南

温室气体核查依据：

- ISO 14064-3:2019 温室气体 - 部分3：温室气体声明核查和审定规范及指南

保证等级：

- 合理保证

核查方法：

- 与员工进行访谈；
- 评审提供的文件证据；
- 评审数据和信息系统，以及GHG排放数据的收集、汇总和分析方法；
- 对GHG排放数据进行抽样核查。

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向持本声明书者查询
要查证本声明书之有效状态请电：+86 01 59683888

第1页，共2页



Bureau Veritas Certification

核查意见：

基于核查工作实施过程和核查发现，奇安信科技集团股份有限公司在盘查报告中提供的温室气体排放量数据，与ISO 14064-1: 2018 温室气体 - 部分1：组织层面温室气体排放和移除的量化和报告的要求及指南是相符的。

独立、公正和胜任能力声明：

必维集团是一家拥有190多年历史，在质量、环境、职业健康安全和社会责任领域提供独立验证服务的机构。必维核查团队与奇安信科技集团股份有限公司及其管理人员不存在其它的商业关系，核查团队的核查活动是独立的、公正的，不存在任何利益冲突。必维在整个业务范围内实施商业道德准则，以确保员工在日常业务活动中保持最高的道德标准。

核查组长：郑宇恒

声明书编号：EMICN100356A

版本号：No.1

核查日期：2024年3月18日-2024年3月31日

签发日期：2024年04月26日

必维认证（北京）有限公司授权代表

认证机构地址：中国北京市东城区东长安街1号东方广场西一办公楼9层902室，邮编：100738
需进一步澄清本声明书的核查范围，可直接向持本声明书者查询
要查证本声明书之有效状态请电：+86 01 59683888

第2页，共2页

指标索引

全球报告倡议组织 GRI 标准

报告章节	全球报告倡议组织 GRI 标准	
关于本报告	2-3, 2-4	
关于奇安信	2-1, 2-2, 2-6	
可持续发展战略与行动	利益相关方沟通	2-16, 2-29
	实质性议题识别和分析	3-1, 3-2, 3-3
	可持续发展管理	2-12, 2-13, 2-14, 2-22
公司治理：稳健高效护航优质发展	公司治理体系	2-9, 2-16, 2-26, 2-27
	合规经营	2-17, 2-27
	反腐败与商业道德	2-26, 2-27, 205-1, 206-1, 205-2, 205-3
	信息安全与隐私保护	2-27
产品服务：安全创新铸牢数字护盾	研发创新	203-1, 203-2
	守护网络安全	203-1, 203-2, 416-1
	安全与高效运营	416-1
	客户服务	2-27, 417-1, 418-1
	产业链管理	414-1
人才培养：多元包容助力员工成长	员工权益保障	2-7, 2-19, 2-20, 2-26, 2-27, 2-30, 401-1, 401-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 405-1, 407-1, 408-1, 409-1
	人才发展	404-1, 404-2
	员工关爱	403-5, 403-6
行业发展：全面赋能引领网安发展	构建网安培训体系	
	深化行业交流发展	2-28
社会贡献：持续投入共建美好社会	奇安信公益基金会	203-1
	公益活动	203-1, 413-1
	员工志愿者	203-1
环境保护：探索践行绿色低碳运营	应对气候变化	201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4
	绿色运营	301-3, 302-1, 302-3, 303-1, 303-3, 303-4, 306-1, 306-2, 306-3
	绿色解决方案	302-4, 302-5
关键绩效表	201-1, 2-7, 302-1, 303-3, 303-4, 305-1, 305-2, 305-4, 401-1, 403-9, 404-1, 405-1	
鉴证报告	2-5	

关于本报告

※ 时间范围

本报告为年度报告，时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

※ 组织范围

本报告的覆盖范围涵盖奇安信科技集团股份有限公司及其下属各子(分)公司。为便于表述，报告采用“奇安信集团”“奇安信”“公司”“我们”等指代奇安信科技集团股份有限公司。

※ 发布周期

本报告为年度报告，每年与奇安信科技集团股份有限公司年报同时发布。本报告是集团连续第三年发布 CSR/ESG 报告，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望和要求，展现集团在环境、社会及治理方面的实践和绩效。

※ 报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。

※ 报告参考标准

报告参照了全球永续标准理事会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准（GRI 2021）》，各项指标在本报告中的披露情况可参见“附录”章节的“指标索引”部分。

本报告同时符合上海证券交易所《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号——年度报告的内容与格式（2021 修订版）》（第五章 环境和社会责任）、《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 2 号——自愿信息披露》等相关披露要求。

※ 报告可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述。

※ 报告获取方式

本报告为电子版，您可登录公司官方网站 www.QIANXIN.com 下载并获取企业社会责任的更多信息。

※ 往期报告信息修订

无。

读者反馈

本报告是奇安信集团向社会公开发布的第三份 ESG/CSR 报告。为持续改进公司可持续发展工作，不断提高履责能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们，我们郑重承诺将对您的个人信息严格保密。

联系电话：010-56509268

服务邮箱：ir@qianxin.com

地址：北京市西城区新动力金融科技中心 7 层

您的信息

姓 名： _____

工 作 单 位： _____

职 务： _____

联 络 电 话： _____

电 子 邮 件： _____

1. 您属于哪类利益相关方？

- 客户 股东与投资者 员工 供应商与合作伙伴
 政府与监督机构 社区 非政府组织 其他（请注明）

2. 您对公司可持续发展报告暨 ESG 报告的总体评价是？

- 非常好 较好 一般 较差 差

3. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的影响？

- 高 较高 一般 较低 低

4. 您认为本报告所披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？

- 非常好 较好 一般 较差 差

5. 您是否在本报告中获得了希望要了解的信息

- 是 否

6. 您最满意本报告哪一方面？

7. 您希望进一步了解哪些信息？

8. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？

让网络更安全，让世界更美好

Make the cyberspace safer and make the world a better place.



投资人服务热线：010-56509268

投资人服务邮箱：ir@qianxin.com

地址：北京市西城区新动力金融科技中心7层