

奇安信零信任及奇安信 ID

-苹果 iOS 客户端升级公告

尊敬的奇安信客户：

由于奇安信零信任 iOS 客户端、奇安信 ID 的 iOS 客户端使用的企业签名证书即将过期，为了确保业务正常使用不受影响，我司于 5 月 13 日正式发布重新签名的奇安信零信任 iOS 客户端和奇安信 ID iOS 客户端。强烈建议用户提前升级客户端版本，避免由于企业签名证书过期后导致客户端无法启动和在线升级。

以下为关于版本升级的详细说明：

1. 影响范围：



奇安信零信任（iOS 客户端）

奇安信 ID（iOS 客户端）

3.4 之后的零信任客户端更名为“奇安天信”

2. 主动升级：

奇安信零信任 iOS 客户端和奇安信 ID iOS 客户端可按照如下步骤升级：确保 iPhone 手机联网，打开手机上的奇安信零信任 iOS 客户端或奇安信 ID iOS 客户端，将自动接收到升级通知，形如“证书更新，请下载安装新版本！”，点击确认完成升级。

注意：版本号为 v3.x.x 的奇安信零信任客户端，需要管理员在服务器系统运维-客户端管理页面设置客户端自动更新功能才能开启升级，具体配置步骤请联系我司客户服务经理。

3. 重新安装：

建议您在 2025 年 5 月 20 日前完成升级。

如未在企业签名证书过期之前升级奇安信零信任客户端和奇安信 ID，将无法正常使用。请重新下载安装新版本即可。

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户服务经理获取下载方式，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2025 年 05 月 12 日