

## 奇安信零信任-苹果 iOS 客户端升级公告

尊敬的客户：

由于客户端使用的企业签名证书即将过期，为确保使用奇安信零信任的用户业务稳定，我司于 7 月 17 日正式发布重新签名的奇安信零信任版本苹果 iOS 客户端，强烈建议用户提前升级客户端版本，避免由于客户端签名证书过期后导致客户端无法启动和在线升级。

以下为关于版本升级的详细说明：

### 1. 影响范围：



奇安信零信任（iOS 客户端）

### 2. 主动升级：

奇安信零信任客户端可按照如下步骤升级：确保 iPhone 手机联网，打开 iPhone 奇安信零信任 App，将自动接收到升级通知，形如“证书更新，请下载安装新版本！”，点击确认完成升级。

注意：版本号为 v3. x. x 的奇安信零信任客户端，需要管理员在服务器系统运维-客户端管理页面设置客户端自动更新功能才能开启升级，具体配置步骤请联系我司客户服务经理。

### 3. 重新安装：

如用户未在签名证书过期之前（7 月 27 日 24 时）升级奇安信零信任客户端，客户端将无法启动（桌面图标显示灰色，点击无反应）。请卸载旧版本客户端，重新下载安装新版本客户端即可。

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户服务经理获取升级方式，您也可以拨打 95015 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司  
2023 年 07 月 14 日