

网神 SecSSL 3600 安全接入网关系统 V5.0 产品 安全问题澄清公告

尊敬的奇安信客户：

感谢您一直以来对奇安信集团的信赖与支持，关于近日网传网神 SecSSL 3600 安全接入网关系统 V5.0 产品存在密码重置漏洞，我司高度重视，进行了详细的排查分析，特对此消息进行说明如下：

该漏洞为历史的已知漏洞，且已于 2022 年被修复。2022 年 9 月之后的产品版本均不涉及该漏洞。

如用户当前使用的是较早版本（如 2022 年 9 月以前），强烈建议客户升级到最新版本。如短期内无法升级，建议客户优先进行系统加固。

奇安信作为国内大型网络安全企业，对自身产品的安全问题一直非常重视，内部专门成立了 PSIRT（产品安全事件响应团队）组织，建立了完善的产品安全问题响应体系，包括从漏洞情报收集、产品安全漏洞扫描与安全测试，根据漏洞严重等级按 SLA 对漏洞进行处置和修复的完整响应流程。

您可以通过联系我公司销售、客户服务经理获取相关升级包或加固手册，您也可以拨打 95015 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司
2026 年 3 月 20 日