

网康互联网控制网关产品补丁升级公告

尊敬的奇安信客户：

感谢您一直以来对奇安信集团的信赖与支持，为进一步提升产品的用户体验和可靠性，更好服务客户，我公司正式发布奇安信网康互联网控制网关 V8.0 产品的修复补丁 10.2.0 hotfix010、10.1.1 hotfix010。

受影响的版本：7.x.x 系列、8.x.x 系列、R9.x.x 系列、R 10.x.x 系列

以下为关于版本升级的详细说明：

1. 更新说明

从引擎版本 R10.0 开始，所适用的加固版本各不相同，需在【监控中心】>【设备信息】页面，“系统”展示框中确定“系统引擎版本”，如系统引擎版本为 NSOS_XC，推荐升级至 10.2.0 hotfix010，系统引擎版本为 NSOS_AA，推荐升级至 10.1.1 hotfix010，系统引擎版本为 NSOS_XA，推荐升级至 10.1.1 hotfix010，系统引擎无标识的版本，推荐升级至 10.2.0 hotfix010。

如设备可在线升级，则可通过 Web 管理界面在线方式进行更新；如设备无法联网在线升级，则需联系技术支持，获取对应的离线升级包进行更新。

2. 已解决的问题

- 1) 修复了累计问题。
- 2) 修复了已知的安全漏洞。

3. 其他说明

升级前做好备份，各版本需逐个依次向上升级，不支持跨版本升级。

升级完成后需要重启系统，在没有高可用部署的环境会造成短暂的网络中断，请知悉。

4. 如何升级

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户服务经理获取升级方式，您也可以拨打 95015 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2026 年 06 月 16 日