

## 奇安信零信任及奇安信零信任 ID -苹果 iOS 客户端 App 升级公告

尊敬的奇安信客户：

由于奇安信零信任、零信任 ID 的苹果 iOS 客户端 App 使用的企业签名证书即将过期，为确保使用奇安信零信任的用户业务稳定，我司于 6 月 17 日正式发布重新签名的奇安信零信任相关的苹果 iOS 客户端 App，强烈建议用户提前升级客户端版本，避免由于企业签名证书过期后导致客户端无法启动和在线升级。

以下为关于版本升级的详细说明：

### 1. 影响范围：



奇安信零信任（iOS 客户端）



奇安信 ID-零信任 3. x（iOS 客户端）

### 2. 主动升级：

奇安信零信任客户端可按照如下步骤升级：确保 iPhone 手机联网，打开 iPhone 奇安信零信任 App，将自动接收到升级通知，形如“证书更新，请下载安装新版本！”，点击确认完成升级。

注意：版本号为 v3. x. x 的奇安信零信任客户端，需要管理员在服务器系统运维-客户端管理页面设置客户端自动更新功能才能开启升级，具体配置步骤请联系我司客户服务经理。

### 3. 重新安装：

零信任 1. x 版本和零信任 3. 1. x 版本客户端请在 2024 年 6 月 25 日前完成升级。其它版本请在 2024 年 7 月 4 日前完成升级。

如用户未在企业签名证书过期之前升级奇安信零信任客户端和零信任奇安信 ID，将无法启动（桌面图标显示灰色，点击无反应）。请卸载旧版本，重新下载安装新版本即可。

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户服务经理获取升级方式，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司  
2024 年 06 月 17 日